

# KOMPLEKSA TŪRISMA PAKALPOJUMA LĪGUMA NOTEIKUMI

## 1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1.1. Itaka Latvija SIA (turpmāk Tūrisma operators) mērķis ir nodrošināt optimālus apstākļus ceļotāja atpūtai kompleksa tūrisma pakalpojuma laikā. Šis komplekss tūrisma pakalpojumu līgums, kas noslēgts saskaņā ar Latvijas Republikas Civiltikumam (turpmāk Civiltikumam), Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumu, Latvijas Republikas Tūrisma likumu, kā arī 26.06.2018. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksu un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību", nosaka ceļotāja un tūrisma operatora tiesības un pienākumus. Šī Līguma izpratnē ceļotājs ir fiziska persona, kas noslēdz kompleksa tūrisma pakalpojuma līgumu (turpmāk Līgums) (Līgumslēdzēja puse) ar Tūrisma operatoru, vai fiziska persona, kurai ir tiesības ceļot saskaņā ar līgumu par kompleksu tūrisma pakalpojuma sniegšanu.

1.2. Parakstot šo līgumu, Ceļotājs apliecinā, ka ir iepazīsies ar mājas lapā [www.itaka.lv](http://www.itaka.lv) esošo informāciju, tai skaitā informāciju sadaļā "svaīga informācija", "informācija par vīzu režīmu", kas ir šī līguma neatņemamā sastāvdaļa.

## 2. LĪGUMSAISTĪBAS

### A. CEĻOTĀJS

2.1. Ceļotājs (-i) apņemas:

- 2.1.1. Savlaicīgi veikt samaksu par kompleksu tūrisma pakalpojumu (turpmāk - Brauciens) saskaņā ar šī Līguma noteikumiem.
- 2.1.2. Savlaicīgi sniegt visu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami Tūrisma operatoram, lai izpildītu šo Līgumu.
- 2.1.3. Savlaicīgi ierasties Brauciena sākuma vietā, ievērot Tūrisma operatora norādījumus attiecībā uz Brauciena vai atsevišķu tā daļu īstenošanu, ievērot sabiedriskos kārtību, stautpatakos pasākumus pārvaldījumu noteikumiem, bagāžas pārvadāšanas kārtību un daudzumu, skaitu un aizliegumus attiecībā uz lietu ieviešanu valstī, kā arī ievērot robežapsardzības un muitas dienestu norādījumus. Pasažieru un bagāžas avio-pārvadājumu noteikumi ir pieejami internetā vietnē [www.itaka.lv](http://www.itaka.lv) sadaļā Aviokompānijas. Grūtniecēm pirms lidojuma vajadzētu konsultēties ar ārstu. Drošības apsvērumu dēļ sievietēm laikā no 26. līdz 34. grūtniecības nedēļai (varīku augļu gadījumā laikā no 20. nedēļas līdz 28. nedēļas beigām) ir jāiesniedz faktiskajam pārvadātājam ārsta izziņu augļu valodā, kurā apstiprināts, ka nav iebildumu pret lidošanu. Faktiskais pārvadātājs var atteikties uzņemt lidojumam grūtnieces pēc 34. (varīku augļu gadījumā pēc 28.) grūtniecības nedēļas. Grūtniece lūdz par to atļaut grūtniecei lidot vai net pieņem gaisa kuģa kaptējnās.
- 2.1.4. Dodoties braucienā kopā ar bērnu(-iem), ievērot 2010. gada 3. augusta Ministru kabineta noteikumu Nr. 721 "Kārtība, kādā bērni šķēso valsts robežu" prasības.
- 2.1.5. Atbildzināt brauciena laikā nodarītos zaudējumus (viesnīcas inventāram, transporta līdzekļiem u.c. nodarītos bojājumus). Ja zaudējumiem nodarījis nepilngadīgs, visus zaudējumus atlīdzina par nepilngadīgo atbildīgā persona. Ja Ceļotājs atzīst savu vainu un piekrīt atbildzināt zaudējumus, atlīdzināšanu jāveic uz vietas. Gadījumos, kad Ceļotājs neatzīst savu vainu, Tūrisma operatoram ir tiesības piedzīt zaudējumus Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā. Ceļotājam nav jāatbild zaudējumos, ko izraisījuši nepārvaramā vara.
- 2.1.6. Invalīdiem un personām ar kustību traucējumiem, kam lidojot varētu būt nepieciešama īpaša palīdzība, pirms Līguma noslēgšanas jāpasāk 10. pavienos ar faktisko pārvadātāju vai Tūrisma operatoru, lai tiktu apstiprināta piemērota vietu pieejamība. Noteiktos gadījumos personas garīgais, emocionālais, fiziskais vai citāds medicīniskais stāvoklis var lidojuma laikā nelabvēlīgi ietekmēt gan pašu Ceļotāju, gan ar viņu kopā ceļošās personas. Tas ietver arī cilvēkus ar īpašām vajadzībām, cilvēkus, kuri izmanto sirds stimulācijas vai elpošanas aparātus, cilvēkus ar sirds slimībām vai tos, kuri gatavojas operācijai u.c., tāpēc pirms Līguma noslēgšanas šiem ceļotājiem jākonsultējas ar savu ārstu un jāsaņem atļauja vai ieteikums ceļošanai, novērtējot potenciālos riskus, kādi varētu rasties brauciena laikā. Nepazīnojot par veselības stāvokli vai potenciālajiem riskiem un nevienojoties par pārvadājumu pakalpojumu ar faktisko pārvadātāju vai Tūrisma operatoru, faktiskajam pārvadātājam ir tiesības atteikties pārvadāt šādu pasažieri un Ceļotājs uzņemas visus šādas rīcības potenciālos riskus un nelabvēlīgās sekas.
- 2.2. Ceļotājam, kurš noslēdz Līgumu, ir jānosniedz pārējie ceļotāji – saņēmēji, ka braucieni tiek organizēti tikai un vienīgi saskaņā ar šajā Līgumā norādītajiem noteikumiem un ka visiem ceļotājiem jāievēro visi Līguma noteikumi, un jānosniedz šiem pārējiem ceļotājiem visa informācija, kuru viņam/viņai pēc Līguma noslēgšanas nosūtījis Tūrisma operators.

2.3. Rīcībspējīgajiem personām, kas sasniegušas 18 gadu vecumu, un pārējām personām, kurām ir šādas tiesības saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem, ir tiesības veikt brauciena rezervāciju. Ja Līgumu noslēdz nepilngadīgs, kurš atzīts par pilngadīgu, nepieciešams iesniegt galīgā tiesas nolēmuma kopiju.

2.4. Ceļotājam vismaz 24 stundas pirms plānotās izbraukšanas ieteicams sazināties ar Tūrisma operatoru (tiesi vai caur tūrisma aģentu, kurš veic rezervāciju), lai saņemtu apstiprinājumu par izbraukšanas datumu un laiku. Pirms lidojuma atpakaļ Ceļotājam ieteicams sazināties ar Tūrisma operatora pārstāvi vai pārbaudīt uz viesnīcas ziņojumu daļā izvietoto informāciju par atgriešanās datumu un laiku, ieskaitot atgriešanās lidojuma laikā izmaiņas, vismaz 24 stundas pirms plānotās izbraukšanas no valsts.

### B. TŪRISMA OPERATORS

2.5. Tūrisma operators apņemas:

- 2.5.1. Nodrošināt Ceļotājam(-iem) visus Līgumā paredzētos pakalpojumus piedāvājot veidā, ņemot vērā Ceļotāja(-u) likumīgi sagaidīto. Tūrisma operators ir atbildīgs par visu līguma ietvertu tūrisma pakalpojumu pienācīgu sniegšanu. Katlogs un pārējie materiāli, kurus aprakstījis Brauciens vai mainīta programma, ir neatņemamas Līguma sastāvdaļas. Jaunākā un pierēnātākā informācija par izmaiņām attiecībā uz viesnīcām, to kategorijām, pakalpojumiem un izklaides iespējām tajās pēc Līguma noslēgšanas tiek publicēta Tūrisma operatora tīmekļa vietnē [www.itaka.lv](http://www.itaka.lv).
- 2.5.2. Ja netiek savākti minimāli nepieciešamais tūrisma skaits (50 tūristi braucienam ar autobusu un 180 tūristi braucienam ar lidmašīnu), informēt tūristu par Līguma izbeigšanu, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, ne vēlāk kā šādu laiku pirms brauciena sākuma:
  - 2.5.2.1. 20 dienas, ja brauciens paredzēts uz laiku ilgāku par 6 dienām;
  - 2.5.2.2. 7 dienas, ja brauciena ilgums nav mazāks par 2, bet nepārsniedz 6 dienas;
  - 2.5.2.3. 48 stundas pirms brauciena, ja brauciena ilgums ir mazāks par 2 dienām.Tūrisma operators nav atbildīgs par zaudējumiem, kas Ceļotājam radušies pēc pienācīga un savlaicīga brīdinājuma par Līguma izbeigšanu.
- 2.5.3. Laikus iesniegt Ceļotājam kvītis, sertifikātus, biļetes un informāciju par plānoto izbraukšanas laiku un ja nepieciešams, par pierēģstīšanās termiņu un par transporta pieturvietās, pārsēšanās vietās paredzēto gaidīšanas laiku, kā arī ierašanās laiku, tāda formā, kādā tiecis noslēgts Līgums, vai citā Ceļotājam pieņemamā formā. Tūrisma operators apņemas arī sniegt informāciju par izmantošanai paredzētajiem transporta līdzekļiem, to raksturojumu un kategoriju, apmēraš vietas veidu, atrašanās vietu, kategoriju vai ērtību līmeni, kā arī galvenajām iezīmēm un klasifikāciju (saskaņā ar attiecīgajiem uzņemšanas valsts noteikumiem). Iepriekš minētā informācija var būt arī pieejama Tūrisma operatora tīmekļa vietnē [www.itaka.lv](http://www.itaka.lv).
- 2.5.4. Sniegt vispārīgu informāciju par galamērķa valstī piemērotajām prasībām attiecībā uz ceļošanas dokumentiem un vīzām, ieskaitot atpūveni vīzas izsniegšanas ilgumu, un informāciju, kas saistīta ar veselības jautājumiem, piemēram, informāciju par lipīgo slimību epidemioloģisko situāciju apmeklējamajās valstīs, obligātajiem un ieteicamajiem profilakses pasākumiem, informāciju par veselības apdrošināšanas reģistrēšanas kārtību un norādīt, kur šādu informāciju iespējams iegūt. Iepriekš minētā informācija vai saites uz oficiālajām tīmekļa vietnēm, kurās publicēta šāda informācija, ir pieejamas Tūrisma operatora tīmekļa vietnē [www.itaka.lv](http://www.itaka.lv).
- 2.5.5. Gadījumos, kad saskaņā ar Līgumu Tūrisma operators apņemas nodrošināt tūristam apmēraš pakalpojumu atbilstoši konkrētai uzņemšanās valstī noteikumiem noteiktai kategorijai, nenorādot konkrētu apmēraš vietu, Tūrisma operators apņemas informēt tūristu par apmēraš vietas veidu, kategoriju un ēdināšanu pirms Līguma noslēgšanas. Tūrisma operators apņemas arī sniegt tūristam skaidru un vispusīgu informāciju par ērtību, pakalpojumu un izklaides iespēju pieejamību un apjomu.
- 2.5.6. Sniegt informāciju par Tūrisma operatora vietējo pārstāvi, gidu, kontaktu centru vai citu dienestu, kas ļautu Ceļotājam ātrāsazināties ar nušāt ar Tūrisma operatoru vai lūgt palīdzību problēmu gadījumā, vai iesniegt pretenziju par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, kā arī norādīt to nosaukumu, adresi, tālruna numuru, e-pasta adresi vai faksa numuru. Ja Tūrisma operatoram tādu nav, norādīt tūristam tālruna numuru, uz kuru zvanīt ārkārtos gadījumā, vai informāciju, kas palīdzētu viņam/viņai sazināties ar Tūrisma operatoru vai tūrisma aģentu. Nepilngadīgu personu ceļošanas gadījumā sniegt veckāmi vai aizbildināt informāciju, kas ļautu tiem sazināties ar bērnu vai ar atbildīgo personu tiesī bēma atrašanās vietā.
- 2.5.7. Izmantot Ceļotāja(-u) sniegto personisko informāciju tikai ceļojuma dokumentu aprādēs un tūrisma pakalpojumu pasūtīšanas nolūkiem.
- 2.5.8. Sniegt brauciena laikā nepatīkšanās nokļūšanas Ceļotājam nepieciešamo palīdzību bez nepamatotas kavēšanās un nepārvaramas varas gadījumā darīt sekojošo:
  - 2.5.8.1. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējām iestādēm un konsulāro palīdzību;
  - 2.5.8.2. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;
  - 2.5.8.3. Palīdzēt Ceļotājam atrast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;
  - 2.5.9. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaizņemtas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

## 3. BRAUCIENA CENA UN APMĀKSAS NOTEIKUMI

- 3.1. Līgumā norādīta kopējā Brauciena cena, ieskaitot visus nodokļus, papildu maksas, maksājumiem un pārējos izdevumus, visiem Līgumā paredzētajiem Ceļotājiem. Cenā nav iekļauts izmaksas par ceļošanas dokumentiem, vīzām, vakcināciju un papildu apdrošināšanu, kas Ceļotājam jāsaņem patstāvīgi, kā arī neieņem maksājums par preču un pakalpojumiem, kurus Ceļotāji izvēlējušies iegādāties uz vietas un kas nav skaidri iekļauti Brauciena programmā.
- 3.2. Brauciena pakmāks tie veiktā šādā kārtībā:
  - 3.2.1. Avansa maksājums 10% apmērā no Brauciena cenas.
  - 3.2.2. Ja līdz Brauciena sākumam atlikušs vairāk kā 20 dienas, avansa maksājums iemaksājams Tūrisma operatora vai Brauciena rezervāciju veikušā tūrisma aģenta kasē skaidrā naudā vai Tūrisma operatora norādītajā bankas kontā ar pārskaitījumu 24 stundu laikā pēc rezervācijas datuma, bet atlikušo summu, t.i. no kopējās Brauciena cenas atskaitot samaksāto avansu, jāsamaksā iepriekš aprakstītajā kārtībā ne vēlāk kā 20 dienas pirms Brauciena sākuma.
  - 3.2.3. Ja līdz Brauciena sākumam atlikušs mazāk kā 20 dienas, pilna Brauciena cena jāmaksā Tūrisma operatora vai Brauciena rezervāciju veikušā tūrisma aģenta kasē skaidrā naudā vai Tūrisma operatora norādītajā bankas kontā ar pārskaitījumu rezervācijas datumā.
  - 3.2.4. Ja Ceļotājs ir iegādājies Braucienu saskaņā ar iepriekšpārdošanas, īpašiem pirkuma noteikumiem vai uz īpašiem apmāksas noteikumiem, tad Brauciena apmāksas noteikums, kas atkārtos no 3.2.1.-3.2.3. punktos noteiktajiem standartu apmāksas noteikumiem ir atsevišķi jānorāda Līgumā.
  - 3.2.5. Ja rezervācija nav veikta klātienē, Ceļotājam 24 stundu laikā pēc rezervācijas jānosūta samaksas apliecinājumu tūrisma aģentam pa faksu vai e-pasta, ja rezervāciju veikis aģents, vai Tūrisma operatoram uz e-pasta adresi [info@itaka.lv](mailto:info@itaka.lv), ja rezervāciju veikis tīmekļa vietnē [www.itaka.lv](http://www.itaka.lv).
  - 3.2.6. Ja iepriekš aprakstītie noteikumi netiek izpildīti, Tūrisma operators patur tiesības atcelt neapmaksātu rezervāciju.

## 4. LIDOJUMS, VIESNĪCĀS DIENA, CEĻOŠANAS DOKUMENTI UN VAKCĪNAS

- 4.1. Tūrisma operatoram jāinformē Ceļotājs, ka izbraukšanas datums ir Brauciena sākuma datums, bet atgriešanās datums ir Brauciena beigu datums. Aviotransporta izmantošanas gadījumā Brauciena pirmā un pēdējā diena ir paredzēta ceļošanai, nevis istai atpūtai. Viesnīcas diena, t.i. viesnīcu pakalpojumi (piemēram, ēdināšana) viesnīcās un apartamentos, beidzas plkst. 10.00 un sākas plkst. 15.00. Ja Ceļotājs uzņemošajā valstī ierodas nakstī, t.i. dienā, kas ir pēc brauciena dokumenta ailnē DATUMS norādītās dienas, kad sākas viesnīcu pakalpojumi, tūristi tiek izvietoti viesnīcā uzreiz pēc ierašanās. Šādā gadījumā viesnīcas diena tiek aprēķināta no plkst. 15.00 tajā dienā, kas norādīta brauciena dokumenta ailnē DATUMS. Pakalpojums "visi iekļauts" sākas pēc reģistrēšanās viesnīcā ar noteikumu, ka pirmā viesnīcas diena jau ir sākusies, un beidzas ar izrakstīšanos no viesnīcas, bet ne vēlāk kā pēdējās viesnīcas dienas beigās. Gadījumā, ja pēc pēdējās viesnīcas dienas seko atgriešanās valstī, no viesnīcas jāizrakstās ne vēlāk kā plkst. 10.00 atgriešanās dienā. Krūzīta kuģa gadījumā iekāpšana sākas plkst. 13.00, bet krūzīta beigās kajītes jāatbrīvo līdz plkst. 09.00.
- 4.2. Katram Ceļotājam, kurš izbrauc ārpus ES, ir jābūt derīgai pasei (derīga vismaz 6 mēnešus pēc Brauciena beigām). Dodoties uz ES valstīm, nepieciešama persona apliecinā vai pase. Šī prasība attiecas arī uz bērniem, kas jaunāki par 2 gadiem. Personām, kurām ir pagaidu vai diplomātiskā pase, Tūrisma operators iesaka pirms rezervācijas veikšanas sazināties ar uzņemošās valsts diplomātisko pārstāvniecību un ņemt vērā visus formālos ierobežojumus, kas saistīti ar šāda veida pasi.

## 5. BRAUCIENA CENAS IZMAIŅAS

- 5.1. Pēc Līguma noslēgšanas Tūrisma operatoram ir tiesības palielināt Līguma cenu tikai spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos. Brauciena cenas palielināšana ir iespējama tikai tad, ja to tieši ietekmē šādas izmaiņas:
  - 5.1.1. Ceļotāju pārvadāšanas izmaksu izmaiņas degvielas vai citu energoresursu cenu izmaiņu rezultātā;

- 5.1.2. Līgumā paredzēto pakalpojumu cenu izmaiņas saistībā ar nodokļiem vai nodevām (piemēram, tūristu nodeva, lidostu nodevas u.c.), ko piemēro Braucienā tieši neiesaiņās tresās personas;
- 5.1.3. Ar Braucienu saistītais valūtas maiņas kurss.
- 5.2. Tūrisma operatoram, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, ir skaidri un visaptveroši jāinformē tūristu par cenas pieaugumu vismaz 20 dienas pirms Brauciena sākuma, norādot cenas pieauguma iemeslus un kā cenas palielinājums tiecis aprēķināts.
- 5.3. Ja Brauciena cenas pieaugums pārsniedz 8% no Brauciena gala cenas, Ceļotājam ir tiesības izbeigt Līgumu vai izvēlēties alternatīvu Tūrisma operatora piedāvātu Braucienu.
- 5.4. Pēc Līguma noslēgšanas Ceļotājam ir tiesības pieprasīt Brauciena cenas samazināšanu šādos gadījumos:
  - 5.4.1. Līguma 5.1. punktā norādīto izmaksu samazinājuma gadījumā pēc Līguma noslēgšanas, bet pirms Brauciena sākuma;
  - 5.4.2. Līguma nepienācīgas izpildes gadījumā, ja vien Tūrisma operators nepierāda, ka Līgums netiek pienācīgi izpildīts Ceļotāja vainas dēļ;
  - 5.4.3. Ja piedāvāto alternatīvo pakalpojumu rezultātā Brauciena kvalitāte ir zemāka par Līgumā norādīto;
  - 5.4.4. Ja Tūrisma operators pamatotu iemeslu dēļ nevar piedāvāt alternatīvus pakalpojumus vai Ceļotājs no tiem atsakās;
  - 5.4.5. Ja Ceļotāja norādīto trūkumu dēļ Līguma izpilde nevar tikt turpināta un Tūrisma operators trūkumus neizlabo līdz saprātīgam, tūrista noteiktam termiņam.
- 5.5. Samazināt Brauciena izmaksas, Tūrisma operators ir tiesīgs no tūristam atmaksājams summas atskaitīt faktiskās administratīvās izmaksas. Pēc Ceļotāja pieprasījuma Tūrisma operatoram jānorāda šādu administratīvo izmaksu pamatojums.
- 5.6. Degvielas cenas samazinājums vai palielinājums tiks aprēķināts pēc formulas: degvielas cenas pieaugums vai samazinājums/vietu skaits transportlīdzeklī.

## 6. CITU LĪGUMA NOTEIKUMU GROZĪŠANA

- 6.1. Tūrisma operators ir tiesīgs pirms Brauciena vienpusēji grozīt citus Līguma noteikumus tikai tad, ja iestājies visi šādi apstākļi:
  - 6.1.1. Grozījumi nav būtiski;
  - 6.1.2. Tūrisma operators, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, sniedz Ceļotājam skaidru un visaptverošu informāciju par grozījumiem Ceļotāja pieprasītajā formā.
  - 6.2. Tūrisma operatoram bez neaizņemtas kavēšanās, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, jāsniedz Ceļotājam informāciju par sekojošo:
    - 6.2.1. Piedāvātie Līguma grozījumi;
    - 6.2.2. Saprātīgs termiņš, kas nav mazāks par 2 dienām, kurā tūristam jāpaziņo Tūrisma operatoram par savu lēmumu;
    - 6.2.3. Sekas, kādas iestājas, ja Ceļotājs nereaģē Tūrisma operatora noteiktajā termiņā;
    - 6.2.4. Alternatīvs brauciens un tā cena, ja šāds brauciens tiek piedāvāts.
  - 6.3. Ceļotājam ir tiesības pēc savas izvēles piekrist Tūrisma operatora piedāvātajiem Līguma noteikumu grozījumiem vai izbeigt Līgumu, nemaksājot maksu par izbeigšanu, saprātīgi, Tūrisma operatora noteiktā termiņā.
  - 6.4. Ja Ceļotājs Līgumu izbeidz, Tūrisma operators var piedāvāt tūristam citu tādas pašas vai augstākas kvalitātes braucienu. Ja Līguma grozījumi vai izvēlēto alternatīvo braucieni dēļ brauciena kvalitāte pasliktinās vai tā cena samazinās, Ceļotājam ir tiesības pieprasīt samazināties cenas stāpības atmaksāšanu.
  - 6.5. Pēc Līguma noslēgšanas jebkurš Līguma noteikums var grozīt ar līgumslēdzēju pušu savstarpēju rakstisku vienošanos.

## 7. LĪGUMSLĒDZĒJU PUŠU MAIŅA. BRAUCIENA MAINA

- 7.1. Ceļotājam ir tiesības nodot savas tiesības uz Braucienu citai personai, kas iegūst visus Līgumā paredzētos Ceļotāja tiesības un pienākumus, ar nosacījumu, ka paziņojums tiek iesniegts Tūrisma operatoram vai tūrisma aģentam, kurš noslēdzis Līgumu, saprātīgi laiku pirms Brauciena sākuma. Ceļotāja paziņojums visos gadījumos uzskatāms par iesniegtu saprātīgi termiņā, ja tas iesniegts ne vēlāk kā septiņas dienas pirms Brauciena sākuma.
- 7.2. Tūrisma operatoram jāinformē Ceļotājs, kurš nodod savas tiesības uz Braucienu citai personai, par faktiskajām Līguma nodotānos izmaksām un jānosniedz to pierādījumu. Šim izmaksām jābūt pamatotām un tās nedrīkst pārsniegt reālās izmaksas, kādas rodas Tūrisma operatoram saistībā ar Līguma nodotānu.
- 7.3. Ceļotājs, kurš nodod savas tiesības uz Braucienu citai personai, ir solidāri atbildīgs Tūrisma operatoram par Brauciena izmaksu un ar tiesību uz Braucienu nodotānu saistīto izdevumu samaksu.
- 7.4. Gadījumos, kad šāda nodotāna ir pretunā ar Tūrisma operatora izmantotas trešās personas noteikumiem (piemēram, ja laikā, kas atlicis līdz Brauciena sākumam, nav atļauts rezervēt un/vai mainīt vietu transporta līdzeklī vai viesnīcā), tas jānorāda Līgumā vai tā pielikumos.
- 7.5. Braucienu var nodot tikai personai, kas atbilst visiem Līguma noteikumiem, un ja līdz Brauciena sākumam atlikušajā laikā iespējams nodrošināt visus nepieciešamos priekšnoteikumus, lai šāda persona varētu doties Braucienā.

## 8. LĪGUMA IZBEIGŠANAS TIESĪBAS

- 8.1. Ceļotāja tiesības izbeigt Līgumu ir šādas:
  - 8.1.1. Ceļotājam ir tiesības izbeigt Līgumu jebkurā laikā pirms Brauciena sākuma.
  - 8.1.2. Ja Ceļotājs izbeidz Līgumu, Tūrisma operators var pieprasīt Ceļotājam maksāt saprātīgu maksu par Līguma izbeigšanu, kas noteikta Līgumā. Maksas par Līguma izbeigšanu apmērs atkarīgs no laika, kāds atlicis līdz Brauciena sākumam:
    - Vairāk kā 20 dienas līdz Brauciena sākumam – 10% no Brauciena cenas,
    - Mazāk kā 20 dienas līdz Brauciena sākumam – 100% no Brauciena cenas.
  - 8.1.3. Ceļotājam ir tiesības izbeigt Līgumu, nemaksājot maksu par Līguma izbeigšanu, šādos gadījumos:
    - 8.1.3.1. Ja Tūrisma operators pirms Brauciena sākuma groza būtiskus Līguma noteikumus un Ceļotājs saprātīgi, Tūrisma operatora noteiktā laikā, kas vienāds ar 2 dienām, nepiekrīt Tūrisma operatora piedāvātajiem grozījumiem šādos gadījumos:
      - 8.1.3.1.1. Tūrisma operators pirms Brauciena ir spiests būtiski mainīt jebkuru no galvenajiem tūrisma pakalpojumiem un/vai iezīmēm;
      - 8.1.3.1.2. Tūrisma operators nevar izpildīt īpašās Ceļotāja prasības, kas norādītas Līgumā;
      - 8.1.3.1.3. Tūrisma operators piedāvā palielināt Brauciena izmaksas par vairāk kā 8%;
      - 8.1.3.2. Ja Brauciena galamērķi vai tā tuvumā iestājas nepārvaramas varas apstākļi, kuru rezultātā nav iespējams turpināt Braucienu vai nogādāt Ceļotājam galamērķi. Šādā gadījumā Ceļotājam ir tiesības pieprasīt ar Braucienu samaksātais naudas atmaksāšanu, bet nav tiesību saņemt papildu zaudējumu atbildību.
    - 8.1.4. Ja līdz Brauciena sākumam Ceļotājs, nepaziņojot par Līguma izbeigšanu pirms Brauciena, neierodas uz izbraukšanu tādu iemeslu dēļ, kas ir ārpus Tūrisma operatora kontroles, Tūrisma operators atceļ Ceļotāja rezervāciju šim Braucienam rezervācijas iesmāš.
    - 8.1.5. Ja Braucienu iegādājies divi Ceļotāji un viens no Līgumā paredzētajiem Ceļotājiem atsakās piedalīties Braucienā pirms tā sākuma, otrajam Ceļotājam,

kuram jābrauc vienatnē, pirms izbraukšanas ir jāpiemaksā papildu maksa par apmešanos vienvietīgā numurā. Apskates braucienu gadījumā un gadījumā, ja par vienvietīgo numuru papildus maksa netiek maksāta, šādam Ceļotājam tiek nodrošināta apmešanās divvietīgā numurā kopā ar citu tā paša dzimuma personu.

8.2. Tūrisma operatora tiesības izbeigt Līgumu ir šādas:

8.2.1. Tūrisma operatoram ir tiesības izbeigt Līgumu pirms Brauciena, atfīdzinot tūristam visas par Braucieni samaksātās summas un atfīdzinot visus radušos pamatotos zaudējumus.

8.2.2. Ja Tūrisma operators izbeidz Līgumu, Ceļotājam radušies zaudējumi netiek atfīdzināti šādos gadījumos:

8.2.2.1. To cilvēku skaits, ka iegādājusies Braucieni, ir mazāks kā Līguma 2.5.2. punktā norādītais minimālais skaits.

8.2.2.2. Tūrisma operatoram nevar izpildīt Līgumu nepārvaramas varas dēļ un nekavējoties informēt Ceļotāju par Līguma izbeigšanu pirms Brauciena sākuma.

## 9. ATBILDĪBA PAR NEPIENĀCĪGU LĪGUMA IZPILDI

9.1. Tūrisma operators ir atbildīgs par visām rezervēšanas sistēmas tehniskajām problēmām, kas Līguma slēgšanas laikā izraisītas viņa vainas dēļ, un visām rezervēšanas procesa laikā pieļautajām kļūdām. Tūrisma operators neuzņemas atbildību, ja rezervēšanas kļūdas izraisījis Ceļotāja vaina vai nepārvarama vara.

9.2. Tūrisma operatoram ir pienākums bez nepamatotas kavēšanas sniegt grūtībās nokļuvušam Ceļotājam palīdzību, kas paredzēta Līguma 2.5.8. punktā.

9.3. Ja palīdzības Ceļotājam sniegšanas nepieciešamību izraisījis Ceļotāja apzināta darbība vai nevērtība, Tūrisma operatoram ir tiesības iekasēt atfīdzinību par šādu palīdzību, kas nedrīkst pārsniegt Tūrisma operatoram radušās faktiskās izmaksas.

9.4. Ceļotājam, izmantojot Līgumā norādīto kontaktinformāciju, bez neaizsargātības ir jāpaziņo Tūrisma operatoram par katru Līguma neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumu, kuru Ceļotājs novērojis Brauciena laikā.

9.5. Ja Līgumā paredzētie pakalpojumi tiek sniegti neatbilstoši Līguma noteikumiem, Tūrisma operatoram ir saprātīgā termiņā jānovērš Ceļotāja norādītos trūkumus, ja vien tas nav praktiski vai rada neproporcionālas izmaksas, ņemot vērā trūkumu apmēru un nepienācīgi sniegto Līgumā paredzēto pakalpojumu vērtību.

9.6. Ja Tūrisma operators nenovērš trūkumus Līguma noteikumu 9.5. punktā paredzēto iemeslu dēļ, tiek piemēroti Līguma noteikumi par kompensāciju.

9.7. Ja Tūrisma operators nenovērš trūkumus tādu iemeslu dēļ, kas nav minēti Līguma noteikumu 9.5. punktā, Ceļotājs var izdarīt to pats un pieprasīt nepieciešamo izdevumu segšanu.

9.8. Ja Tūrisma operators nespēj nodrošināt Līgumā paredzēto pakalpojumu, Tūrisma operatoram ir jāpieņem Līgumā, bez papildu maksas, piemērotu alternatīvu pakalpojumu, kuru kvalitāte, ja iespējams, ir vienāda ar Līgumā norādīto kvalitāti vai augstāka, lai Brauciens varētu tikt turpināts. Ja piedāvāto alternatīvu rezultātā Brauciena kvalitāte salīdzinājumā ar Līgumā noteikto pasliktinās, Tūrisma operatoram ir attiecīgi jāsamazina maksa par Braucieni.

9.9. Ja piedāvātās alternatīvas nav vienādas ar Līgumā paredzēto vai ja cenas samazinājums nav adekvāts, Ceļotājs var no tā atteikties.

9.10. Ja neatbilstība būtiski ietekmē Brauciena īstenošanu un Tūrisma operators situāciju neizlabo, Ceļotājs var izbeigt Līgumu, nemaksājot maksu par Līguma izbeigšanu, un pieprasīt cenas samazinājumu un/vai materiālo un nemateriālo zaudējumu atfīdzināšanu.

9.11. Ja alternatīvas piedāvāt nav iespējams vai Ceļotājs no piedāvātajām alternatīvām atsakās saskaņā ar Līguma 9.9. punktu, Ceļotājam ir tiesības uz cenas samazinājumu un/vai materiālo un nemateriālo zaudējumu atfīdzināšanu, neizbeidzot Līgumu.

9.12. Ja Braucienā iekļauta pasažieru pārvadāšana, Tūrisma operatoram šī Līguma 9.9.-9.11. punktos noteiktajos gadījumos, bez papildu maksas

jānodrošina, ka Ceļotājs tiek nogādāts atpakaļ sākotnējā izbraukšanas vietā ar tādu pašu transportu vai nogādāts uz citu vietu saskaņā ar vienošanos ar Ceļotāju, kā arī Ceļotājam tiek atfīdzināts par nesniegtajiem pakalpojumiem.

9.13. Ja Tūrisma operators nespēj nodrošināt Ceļotāja nogādāšanu atpakaļ kā paredzēts Līgumā nepārvaramas varas dēļ, Tūrisma operatoram ir jāsedz nepieciešamos izdevumus par apmešanos, kuras kategorija, ja iespējams, ir vienāda ar Līgumā paredzēto, uz nepārvaramas varas apstākļu pastāvēšanas laiku, bet ne ilgāk par trim naktnēm.

9.14. Ceļotājam ir tiesības pieprasīt materiālo un nemateriālo zaudējumu atfīdzināšanu bez nepamatotas kavēšanas šādos gadījumos:

9.14.1. Ja Ceļotāja norādītie trūkumi kavē turpmāku Līguma izpildi un Tūrisma operators nenovērš trūkumus;

9.14.2. Ja Tūrisma operators pamatoti iemeslu dēļ nevar piedāvāt alternatīvus pakalpojumus vai Ceļotājs no tiem atsakās saskaņā ar Līguma 9.9. punktu;

9.15. Tūrisma operators neatbild par nepienācīgu Līguma izpildi, ja Tūrisma operators pierāda, ka Līgums tics izpildīts nepienācīgi šādu apstākļu rezultātā:

9.15.1. Ceļotāja vaina;

9.15.2. Līgumā paredzēto pakalpojumu sniegšanā neiesaistītas trešās personas vaina, kādēļ nav bijis iespējams paredzēt vai novērst zaudējumus;

9.15.3. nepārvarama vara.

9.16. Ceļotāja tiesības prasīt zaudējumu atfīdzināšanu vai tiesības uz cenas samazinājumu neietekmē pasažieru tiesības, kas paredzētas Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 261/2004 (2004. gada 11. februāris), ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanu un ar ko atceļ Regulu (EEK) Nr. 295/91 (OV 2004 L 046), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 1371/2007 (2007. gada 23. oktobris) par dzelzceļa pasažieru tiesībām un pienākumiem (OV 2007 L 315), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 392/2009 (2009. gada 23. aprīlis) par pasažieru pārvadātāju atbildību nelaimēs gadījumos uz jūras (OV 2009 L 131), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) Nr. 1177/2010 (2010. gada 24. novembris) par pasažieru tiesībām, ceļojot pa jūru un iekšzemes ūdensceļiem, un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 (OV 2010 L 334), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) Nr. 181/2011 (2011. gada 16. februāris) par autobusu pasažieru tiesībām un par grozījumiem Regulā (EK) Nr. 2006/2004 (OV L 55) un saskaņā ar starptautiskajām konvencijām.

9.18. Saskaņā ar Līguma 9.14. punktu Tūrisma operatora izmaksātā zaudējumu atfīdzinība vai cenas samazinājums, kuru Ceļotājam piešķir Tūrisma operators saskaņā ar Līguma 5. sadaļu, un kompensācija vai cenas samazinājums, kas tūristam piešķirts saskaņā ar Līguma 9.17. punktā minētajiem ES tiesību aktiem un starptautiskajām konvencijām, ir jāņem viens no otra, lai novērstu dubultu zaudējumu atfīdzināšanu.

9.19. Ceļotājam nodarītos materiālos un nemateriālos zaudējumus atfīdza saskaņā ar Civiltikumā noteikto.

## 10. APDROŠINĀŠANA

10.1. Pirms Brauciena pastāv iespēja un ir ieteicams iegādāties medicīnisko ceļojumu apdrošināšanu. Tāpat Ceļotājam ir tiesības iegādāties brauciena atcelšanas apdrošināšanu, pārsēšanās brauciena laikā zuduma apdrošināšanu, nelaimes gadījumu apdrošināšanu u.c. Visa informācija par apdrošināšanu ir pieejama tīmekļa vietnē [www.itaka.lv](http://www.itaka.lv) vai Ceļotājs var par to jautāt tūrisma aģentam.

10.2. Tūrisma operatoram ir nodrošinājums saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā tūrisma operatora likviditātes problēmu gadījumā. Nodrošinājuma izsniedzējs ir Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle, reģ. Nr. 40103942087, Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004, tālr. Nr. +371 67558888, [info@compensa.lv](mailto:info@compensa.lv). Patērētāju tiesību

aizsardzības centra kontaktinformācija: Rīga, Brīvības iela 55, LV – 1010, e-pasta adrese: [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv); konsultāciju tālrunis: 65452554.

## 11. DAŽĀDI NOTEIKUMI

11.1. Pretenzijas par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi Brauciena laikā Ceļotājam jāiesniedz bez nepamatotas kavēšanas, tas jā dara rakstiski vai uz pastāvīga informācijas nesēja un jāiesniedz vietējam Tūrisma operatora pārstāvim, kontaktu centram vai citam dienestam, kā paredzēts Līgumā, vai to neesamības gadījumā –Tūrisma operatoram.

11.2. Termiņš Ceļojuma prasījuma iesniegšanai Tūrisma operatoram par zaudējumu atfīdzinību sakarā ar Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi ir divi gadi. Prasījuma pietekumu jāiesniedz Tūrisma operatoram divu mēnešu laikā no dienas, kad atklāta sniegtā pakalpojuma neatbilstība Līguma noteikumiem.

11.3. Gadījumos, kad Līgums tics noslēgts ar tūrisma aģenta starpniecību, Ceļotājs var iesniegt paziņojumus, lūgumus vai pretenzijas tieši tūrisma aģentam, kuram bez nepamatotas kavēšanas jānodod paziņojumus, lūgumus vai pretenzijas Tūrisma operatoram. Ja Tūrisma aģentam, kurš saņēmis paziņojumus, lūgumus vai pretenzijas, tiek uzskatīts, ka tos ir saņēmis Tūrisma operators.

11.4. Tūrisma operatoram jāizskata Ceļotāja iesniegtu bez maksas un, ja tas nepiekrīt Ceļotāja pretenzijām, jāiesniedz Ceļotājam sīku, pamatotu, rakstisku atbildi, kas pamatoata ar dokumentiem, ne vēlāk kā 15 darbdienu laikā pēc Ceļotāja iesniegtu saņemšanas. Tūrisma operatoram, kurš saņēmis Ceļotāja pretenziju ar trūkumiem, pienēram, pretenziju nav pamatējies Ceļotājs vai tā pihvarots pārstāvis vai nav iesniegti pārstāvību pamatojoši dokumenti, Līguma kopija un/vai prasījuma pierādījumi, ir tiesības vērsties pie Ceļotāja ar lūgumu izlabot minētos trūkumus saprātīgā termiņā. Termiņš atbildes sniegšanai uz šajā Līguma punktā minēto pretenziju aprēķināms no dienas, kad saņemts Ceļotāja iesniegums ar izlabotiem trūkumiem. Tūrisma operatoram ir tiesības pagarināt pretenzijas izskatīšanas termiņu, nosakot saprātīgu termiņu un nozīmīgu pamatojumu, kā arī paziņojot par to Ceļotājam, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju.

11.5. Ja Ceļotājs nav apmierināts ar Tūrisma operatora atbildi, viņam/viņai ir tiesības iesniegt šo pašu jautājumu izskatīšanai patērētāju strīdu risināšanas iestādē.

11.6. Strīdus par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi izskata ārpustiesas procedūrā saskaņā ar Patērētāju ārpustiesas strīdu risinātāju likumu. Ārpustiesas strīda risināšanas nolikā Ceļotājam ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā Rīgā, Brīvības iela 55, LV-1010, tālr.: 65452554; e-pasts: [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv). Ceļotājam ir iespēja arī izmantot platformu strīdus izšķiršanai tiesīsaistē saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2013. gada 21. maija Regulu (ES) Nr. 524/2013 par patērētāju strīdu izšķiršanu tiesīsaistē un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Direktīvu 2009/22/EK (Regula par patērētāju SFT); minētā platforma pieejama šeit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=LV>.

11.7. Ceļotāja vēšanās patērētāju strīdu risināšanas iestādē neatņem Ceļotājam tiesības vērsties vispārējās jurisdikcijas tiesā Latvijas Republikas Civilprocesa likumā noteiktajā kārtībā ar lūgumu izskatīt strīdu pēc būtības.

11.8. Līgums noslēgts divos oriģinālos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku, pa vienam katrai Pusei.

11.9. Ja Līgums noslēgts attālināti, Tūrisma operatoram jāiesniedz Ceļotājam Līguma eksemplārus vai Līguma apstiprinājumus, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, bez nepamatotas kavēšanas pēc Līguma noslēgšanas.

11.10. Ja Līgums noslēgts ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas, Ceļotājam izsniedz Līguma eksemplāru vai tā apstiprinājumu papīra formā vai, ja tūristam tam piekrīt, uz cita pastāvīga informācijas nesēja.

## 12. PUŠU KONTAKTINFORMĀCIJA

**Tūrisma operators**  
Itaka Latvija SIA  
Reģ. Nr. 40203178011  
Krišjāņa Barona iela 68-7, Rīga  
Tālrunis +37160003232, [info@itaka.lv](mailto:info@itaka.lv)

### Pārstāv tūrisma aģents

Paraksts \_\_\_\_\_

Vārds, uzvārds \_\_\_\_\_

### Tūrists

Tūrista paraksts \_\_\_\_\_

Vārds, uzvārds \_\_\_\_\_

**Itaka Latvija Ziemas sezonas 2023-2024**  
**IEPRIEKŠPĀRDOŠANAS AKCIJAS NOTEIKUMI**  
(Noteikumi spēkā no 06.07.2023. līdz 30.09.2023.)

1. Iepriekšpārdošanas akcijas noteikumi attiecas uz „Itaka Latvija” organizētajiem ziemas sezonas kompleksajiem ceļojumiem, kuru rezervācija veikta periodā no 06.07.2023. līdz 30.09.2023.
2. Iegādājoties ceļojumu saskaņā ar šiem noteikumiem, ir jāveic ceļojuma priekšapmaksā 5% apmērā no ceļojuma cenas, pārējā summa ir jāsamaksā ne vēlāk kā 20 dienas pirms ceļojuma sākuma.
3. Gadījumā, ja ceļojums tiek anulēts ne vēlāk kā 20 dienas pirms ceļojuma sākuma, tiek ieturēta tikai priekšapmaksā – 5% no ceļojuma cenas.
4. Iegādājoties ceļojumu šīs akcijas ietvaros, persona saņem pakalpojumu „MULTI MAIŅAS GARANTIJA” bez maksas: veiktajām rezervācijām ir pieļaujama bezmaksas vienreizēja izmaiņu veikšana, kas attiecas uz izlidošanas datumu, ceļojuma virzienu, viesnīcu, numura tipu, ceļojuma ilgumu (izņemot maiņu uz īsāku ceļojuma ilgumu):
  - 4.1. Izmaiņām var pieteikties ne vēlāk kā 20 dienas pirms izlidošanas datuma.
  - 4.2. Izmaiņu veikšanas gadījumā ceļojuma cenas tiks pārrēķinātas saskaņā ar cenām, kuras būs pieejamas uz izmaiņu veikšanas brīdi. Tiks slēgts jauns līgums un piemēroti noteikumi un cenas, kas ir spēkā uz izmaiņu veikšanas brīdi. Jaunas rezervācijas cena nevar būt zemāka par 10% procentiem kā sākotnējā ceļojuma cena. Ja jaunā ceļojuma cena tomēr būs vairāk kā par 10% zemāka nekā sākotnējā rezervācijā, cena tiks koriģēta tā, lai cenas starpība nepārsniegtu 10% no sākotnējās cenas.
  - 4.3. Nav iespējams mainīt tūristu skaitu un to uzvārdus.
  - 4.4. Izmaiņu veikšana var tikt atteikta.
  - 4.5. Nav iespējams mainīt ceļojuma sezonu.
  - 4.6. Šī garantija attiecas tikai uz kompleksajiem čartera ceļojumiem un neattiecas uz aviobiļetēm, apskates ceļojumiem vai piedāvājumiem, kā arī uz dinamiskajiem ceļojumiem.
5. Citu izmaiņu veikšanas gadījumā, otrreizējo izmaiņu veikšanas gadījumā vai šajos noteikumos noteiktā samaksas termiņa neievērošanas gadījumā, stājas spēkā standarta līguma noteikumi, iepriekšpārdošanas atlaides tiek anulētas un cena tiek pārrēķināta saskaņā ar standarta cenrādi.
6. Priekšapmaksā ir neatmaksājama.
7. Šie iepriekšpārdošanas akcijas noteikumi uzskatāmi par speciāliem noteikumiem attiecībā pret standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem. Standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumi ir piemērojami pušu tiesiskajām attiecībām, ja vien iepriekšpārdošanas akcijas noteikumi neparedz speciālus noteikumus.

Ar akcijas noteikumiem iepazīšos

---

(vārds, uzvārds, paraksts)

2023.gada \_\_\_\_\_.

## **Speciālā kompleksā tūrisma pakalpojuma ITAKA SMART speciālie kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma noteikumi**

Iegādājoties SIA "Itaka Latvija", reģ.Nr. 40203178011, speciālo komplekso tūrisma pakalpojumu ITAKA SMART, ceļotājs piekrīt speciālajiem ITAKA SMART noteikumiem. Saskaņā ar šiem speciālajiem noteikumiem:

1. Jebkuras izmaiņas no ceļotāja puses ir iespējamās tikai gadījumā, ja to atļauj atsevišķu tūrisma pakalpojumu sniedzēji (piemēram, aviokompānijas, izmitināšanas nodrošinātāji u.c.). Šajā gadījumā ceļotājam būs jāsedz visas papildu izmaksas, kas ir saistītas ar šādu izmaiņu veikšanu (aviokompānijas, izmitināšanas pakalpojumu sniedzēju noteiktās papildu maksas, tūrisma operatora administratīvas izmaksas utt.). Atsevišķos gadījumos šīs izmaksas var būt 100 % apmērā no ceļojuma cenas.
2. ITAKA SMART ceļojuma anulācijas izmaksas (anulācijas sods) ir atkarīgas no atsevišķu pakalpojumu sniedzēju (piemēram, aviokompānijas, izmitināšanas nodrošinātāji u.c.) aprēķinātajiem sodiem. Atsevišķos gadījumos šī soda nauda var būt 100 % apmērā no ceļojuma cenas, arī gadījumos, ja ceļotājs vēl nav veicis pilnu ceļojuma apmaksu.
3. Šie noteikumi ir uzskatāmi par speciālajiem noteikumiem attiecībā pret standarta kompleksā tūrisma pakalpojuma noteikumiem. Standarta kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma noteikumi ir piemērojami pušu tiesiskajām attiecībām, ja vien šie speciālie noteikumi neparedz citādākus noteikumus.

ITAKA SMART diennakts informatīvais un palīdzības tārunis: **+371 22002282**.

### **Pārstāv tūrisma aģents**

Paraksts \_\_\_\_\_

Tūrista paraksts \_\_\_\_\_

Vārds, uzvārds \_\_\_\_\_

Vārds, uzvārds \_\_\_\_\_

## **Itaka Latvija Apskates ceļojumu NOTEIKUMI**

8. Apskates ceļojumu noteikumi attiecas uz „Itaka Latvija” kompleksajiem ceļojumiem ar regulārajiem reisiem, kuros ir iekļautas apskates ekskursijas. Šie ceļojumi visos pārdošanas kanālos tiek atzīmēti kā “Apskates ceļojumi”.
9. Iegādājoties ceļojumu saskaņā ar šiem noteikumiem, pilna ceļojuma apmaksa ir jāveic ne vēlāk kā 65 dienas pirms ceļojuma sākuma.
10. Tūrisma operators ne vēlāk kā 60 dienas pirms ceļojuma sākuma var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu un pilnībā atmaksāt ceļotājam visus maksājumus, kas veikti par komplekso pakalpojumu, ja cilvēku skaits, kas pieteikušies kompleksajam tūrisma pakalpojumam, ir mazāks par minimālo skaitu, kas nepieciešams, lai ceļojums notiktu.
11. Šie Apskates ceļojumu noteikumi uzskatāmi par speciāliem noteikumiem attiecībā pret standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem. Standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumi ir piemērojami pušu tiesiskajām attiecībām, ja vien Apskates ceļojumu noteikumi neparedz speciālus noteikumus.

Ar akcijas noteikumiem iepazīnos

---

(vārds, uzvārds, paraksts)

2023.gada \_\_\_\_.