

# KOMPLEKSA TŪRISMA PAKALPOJUMA LĪGUMA NOTEIKUMI

## 1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1.1. ItakaLatvija SIA (turpmāk Tūrisma operators) mērķis ir nodrošināt optimālus apstākļus ceļotāja atpūtai kompleksa tūrisma pakalpojuma laikā. Šis komplekss tūrisma pakalpojumu līgums, kas noslēgts saskaņā ar Latvijas Republikas Civillikumu (turpmāk Civillikums), Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumu, Latvijas Republikas Tūrisma likumu, kā arī 26.06.2018. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību", nosaka ceļotāja un tūrisma operatora tiesības un pienākumus. Šī Līguma izpratnē ceļotājs ir fiziska persona, kas noslēdz kompleksa tūrisma pakalpojuma līgumu (turpmāk Līgums) (Līgumslēdzēja puse) ar Tūrisma operatoru, vai fiziska persona, kurai ir tiesības ceļot saskaņā ar līgumu par kompleksa tūrisma pakalpojuma sniegšanu.

1.2. Parakstot šo līgumu, Ceļotājs apliecinā, ka ir iepazīnis ar mājas lapā [www.itaka.lv](http://www.itaka.lv) esošo informāciju, tai skaitā informāciju sadaļā "svaīga informācija", "informācija par vīzu režīmu", kas ir šī līguma neatņemamā sastāvdaļa.

## 2. LĪGUMSAISTĪBAS

### A. CEĻOTĀJS

2.1. Ceļotājs (-i) apņemas:

2.1.1. Savlaicīgi veikt samaksu par kompleksu tūrisma pakalpojumu (turpmāk - Brauciens) saskaņā ar šī Līguma noteikumiem.

2.1.2. Savlaicīgi sniegt visu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami Tūrisma operatoram, lai izpildītu šo Līgumu.

2.1.3. Savlaicīgi ierasties Brauciena sākuma vietā, ievērot Tūrisma operatora norādījumus attiecībā uz Brauciena vai atsevišķu tā daļu īstenošanu, ievērot sabiedriskos kārtību, stautpatakos pasažieru pārvadājumu noteikumus, bagāžas pārvadāšanas kārtību un daudzumu, skaitu un aizliegumus attiecībā uz lietu ieviešanu valstī, kā arī ievērot robežapsardzības un muitas dienestu norādījumus. Pasažieru un bagāžas avio-pārvadājumu noteikumi ir pieejami internetā vietnē [www.itaka.lv](http://www.itaka.lv) sadaļā Aviokompānijas. Grūtīniecēm pirms lidojuma vajadzētu konsultēties ar ārstu. Drošības apsvērumu dēļ sievietēm laikā no 26. līdz 34. grūtniecības nedēļai (vairāku augļu gadījumā laikā no 20. nedēļas līdz 28. nedēļas beigām) ir jāiesniedz faktiskajam pārvadātājam ārsta izziņu augļu valodā, kurā apstiprināts, ka nav iebildumu pret lidošanu. Faktiskais pārvadātājs var atteikties uzņemt lidojumam grūtnieces pēc 34. (vairāku augļu gadījumā pēc 28.) grūtniecības nedēļas. Galīgo lēmumu par to atļaut grūtniecei lidot vai nē pieņem gaisa kuģa kapteinis.

2.1.4. Dodoties braucienā kopā ar bērnu(-iem), ievērot 2010. gada 3. augusta Ministru kabineta noteikumu Nr. 721 "Kārtība, kādā bērni šķēso valsts robežu" prasības.

2.1.5. Atbildzināt brauciena laikā nodarītos zaudējumus (viesnīcas inventāram, transporta līdzekļiem u.c. nodarītie bojājumi). Ja zaudējumiem nodarītis nepilngadīgais, visus zaudējumus atdodina par nepilngadīgo atbildīgā persona. Ja Ceļotājs atzīst savu vainu un piekrīt atbildzināt zaudējumus, atbildzināšanu jāveic uz vietas. Gadījumos, kad Ceļotājs neatzīst savu vainu, Tūrisma operatoram ir tiesības piedzīt zaudējumus Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā. Ceļotājam nav jāatdodina zaudējumus, ko izraisījuši nepārvarama vara.

2.1.6. Invalīdiem un personām ar kustību traucējumiem, kam lidojot varētu būt nepieciešama īpaša palīdzība, pirms Līguma noslēgšanas jāpasūta un jāvienojas ar faktisko pārvadātāju vai Tūrisma operatoru, lai tiktu apstiprināta piemērota vietu pieejamība. Noteiktos gadījumos personas garīgais, emocionālais, fiziskais vai citāds medicīniskais stāvoklis var lidojuma laikā nelabvēlīgi ietekmēt gan pašu Ceļotāju, gan ar viņu kopā ceļojošās personas. Tas ietver arī cilvēkus ar īpašām vajadzībām, cilvēkus, kuri izmanto sirds stimulatorus vai elpošanas aparātus, cilvēkus ar sirds slimībām vai tos, kuri gada visos operācijai u.c., tīpēc pirms Līguma noslēgšanas šiem ceļotājiem jākonsultējas ar savu ārstu un jāsaņem atļauju vai ieteikumu ceļošanai, novērtējot potenciālos riskus, kādi varētu rasties brauciena laikā. Nepazīnojot par veselības stāvokli vai potenciālajiem riskiem un nevienojoties par pārvadājumu pakalpojumu ar faktisko pārvadātāju vai Tūrisma operatoru, faktiskajam pārvadātājam ir tiesības atteikties pārvadāt šādu pasažieri un Ceļotājs uzņemas visus šādas rīcības potenciālos riskus un nelabvēlīgās sekas.

2.2. Ceļotājam, kurš noslēdz Līgumu, ir jānosniedz pārējie ceļotāji – saņēmēji, ka braucieni tiek organizēti tikai un vienīgi saskaņā ar šajā Līgumā norādītajiem noteikumiem un ka visiem ceļotājiem jāievēro visi Līguma noteikumi, un jānosniedz šiem pārējiem ceļotājiem visa informācija, kuru viņam/viņai pēc Līguma noslēgšanas nosūtījusi Tūrisma operators.

2.3. Rīcībspējīgām personām, kas sasniegušas 18 gadu vecumu, un pārējām personām, kurām ir šādas tiesības saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem, ir tiesības veikt brauciena rezervāciju. Ja Līgumu noslēdz nepilngadīgais, kurš atzīst par pilngadīgu, nepieciešams iesniegt galīgā tiesas nolēmuma kopiju.

2.4. Ceļotājam vismaz 24 stundas pirms plānotās izbraukšanas ieteicams sazināties ar Tūrisma operatoru (tiesi vai caur tūrisma aģentu, kurš veic rezervāciju), lai saņemtu apstiprinājumu par izbraukšanas datumu un laiku. Pirms lidojuma atpakaļ Ceļotājam ieteicams sazināties ar Tūrisma operatora pārstāvi vai pārbaudīt uz viesnīcas ziņojumu daļā izvietoto informāciju par atgriešanās datumu un laiku, ieskaitot atgriešanās lidojuma laikā izmaiņas, vismaz 24 stundas pirms plānotās izbraukšanas no valsts.

## B. TŪRISMA OPERATORS

2.5. Tūrisma operators apņemas:

2.5.1. Nodrošināt Ceļotājam(-iem) visus Līgumā paredzētos pakalpojumus pienācīgā veidā, ņemot vērā Ceļotāja(-u) likumīgi sagaidīto. Tūrisma operators ir atbildīgs par visu līguma ietvertu tūrisma pakalpojumu pienācīgu sniegšanu. Katalogs un pārējie materiāli, kurus aprakstījis Brauciens vai mainīta programma, ir neatņemamas Līguma sastāvdaļas. Jaunākā un pierēnotākā informācija par izmaiņām attiecībā uz viesnīcām, to kategorijām, pakalpojumiem un izklaides iespējām tajās pēc Līguma noslēgšanas tiek publicēta Tūrisma operatora tīmekļa vietnē [www.itaka.lv](http://www.itaka.lv).

2.5.2. Ja netiek savākti minimāli nepieciešamais tūrisma skaits (50 tūristi braucienam ar autobusu un 180 tūristi braucienam ar lidmašīnu), informēt tūristu par Līguma izbeigšanu, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, ne vēlāk kā šādu laiku pirms brauciena sākuma:

2.5.2.1. 20 dienas, ja brauciens paredzēts uz laiku ilgāku par 6 dienām;  
2.5.2.2. 7 dienas, ja brauciena ilgums nav mazāks par 2, bet nepārsniedz 6 dienas;  
2.5.2.3. 48 stundas pirms brauciena, ja brauciena ilgums ir mazāks par 2 dienām. Tūrisma operators nav atbildīgs par zaudējumiem, kas Ceļotājam radušies pēc pienācīgu un savlaicīgu brīdinājumu par Līguma izbeigšanu.

2.5.3. Laikus izsniegt Ceļotājam kvītis, sertifikātus, biļetes un informāciju par plānoto izbraukšanas laiku un ja nepieciešams, par pierēģēstīšanās termiņu un par transporta pienurvēties, pārsēšanās vietās paredzēto gaidīšanas laiku, kā arī ierašanās laiku, tādā formā, kādā tiecis noslēgts Līgums, vai citā Ceļotājam pieņemamā formā. Tūrisma operators apņemas arī sniegt informāciju par izmantošanai paredzētajiem transporta līdzekļiem, to raksturojumu un kategoriju, apmēšanās vietas veidu, atrašanās vietu, kategoriju vai ērtību līmeni, kā arī galvenajām iezīmēm un klasifikāciju (saskaņā ar attiecīgajiem uzņemošās valsts noteikumiem). Iepriekš minētā informācija var būt arī pieejama Tūrisma operatora tīmekļa vietnē [www.itaka.lv](http://www.itaka.lv).

2.5.4. Sniegt vispārīgu informāciju par galamērķa valstī piemērotajām prasībām attiecībā uz ceļošanas dokumentiem un vīzām, ieskaitot atpūveni vīzas izsniegšanas ilgumu, un informāciju, kas saistīta ar veselības jautājumiem, piemēram, informāciju par lipīgo slimību epidemioloģisko situāciju apmeklējamojās valstīs, obligātajiem un ieteicamajiem profilakses pasākumiem, informāciju par veselības apdrošināšanas reģistrācijas kārtību un norādīt, kur šādu informāciju iespējams iegūt. Iepriekš minētā informācija vai saites uz oficiālajām tīmekļa vietnēm, kurās publicēta šāda informācija, ir pieejamas Tūrisma operatora tīmekļa vietnē [www.itaka.lv](http://www.itaka.lv).

2.5.5. Gadījumos, kad saskaņā ar Līgumu Tūrisma operators apņemas nodrošināt tūristam apmēšanās pakalpojumu atbilstoši konkrētai uzņemošās valsts noteikumiem noteiktai kategorijai, nenorādot konkrētu apmēšanās vietu, Tūrisma operators apņemas informēt tūristu par apmēšanās vietas veidu, kategoriju un ēdināšanu pirms Līguma noslēgšanas. Tūrisma operators apņemas arī sniegt tūristam skaidru un vispusīgu informāciju par ērtību, pakalpojumu un izklaides iespēju pieejamību un apjomu.

2.5.6. Sniegt informāciju par Tūrisma operatora vietējo pārstāvi, gidu, kontaktu centru vai citu dienestu, kas ļautu Ceļotājam ātrāsazināties ar nušāt ar Tūrisma operatoru vai lūgt palīdzību problēmu gadījumā, vai iesniegt pretenziju par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, kā arī norādīt to nosaukumu, adresi, tālruna numuru, e-pasta adresi vai faksa numuru. Ja Tūrisma operatoram tādu nav, norādīt tūristam tālruna numuru, uz kuru zvanīt ārkārtos gadījumā, vai informāciju, kas palīdzētu viņam/viņai sazināties ar Tūrisma operatoru vai tūrisma aģentu. Nepilngadīgu personu ceļošanas gadījumā sniegt vecākiem vai aizbildņiem informāciju, kas ļautu tiem sazināties ar bērnu vai ar atbildīgo personu tiesībēma atrašanās vietā.

2.5.7. Izmantot Ceļotāja(-u) sniegto personisko informāciju tikai ceļojuma dokumentu apstrādes un tūrisma pakalpojumu pasūtīšanas nolūkiem.

2.5.8. Sniegt brauciena laikā nepatīkšanās nokļūvšam Ceļotājam nepieciešamo palīdzību bez nepamatotas kavēšanās un nepārvaramas varas gadījumā darīt sekojošo:

2.5.8.1. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.8.2. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.8.3. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.9. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.10. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.11. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.12. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.13. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.14. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.15. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.16. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.17. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.18. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.19. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.20. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.21. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.22. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.23. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.24. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.25. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.26. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.27. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.28. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.29. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.30. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.31. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.32. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.33. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.34. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.35. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.36. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.37. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.38. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.39. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.40. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.41. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.42. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.43. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.44. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.45. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.46. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.47. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.48. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.49. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.50. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.51. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.52. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.53. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.54. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.55. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.56. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.57. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.58. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.59. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.60. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.61. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.62. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.63. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.64. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.65. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.66. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.67. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.68. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.69. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.70. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.71. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.72. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.73. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.74. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.75. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.76. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.77. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.78. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.79. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.80. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.81. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neaatsaņomas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātāja, vai brauciena vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

2.5.82. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējam iestādēm un konsulāro palīdzību;

2.5.83. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;

2.5.84. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus;

2.5.

kuram jābrauc vienatnē, pirms izbraukšanas ir jāpiemaksā papildu maksa par apmešanos vienvietīgā numurā. Apskates braucienu gadījumā un gadījumā, ja par vienvietīgo numuru papildus maksa netiek maksāta, šādām Ceļotājam tiek nodrošināta apmešanās divvietīgā numurā kopā ar citu tā paša dzimuma personu.

8.2. Tūrisma operatora tiesības izbeigt Līgumu ir šādas:

8.2.1. Tūrisma operatoram ir tiesības izbeigt Līgumu pirms Brauciena, atfīdžinot tūristam visas par Braucieni samaksātās summas un atfīdžinot visus radušos pamatotos zaudējumus.

8.2.2. Ja Tūrisma operators izbeidz Līgumu, Ceļotājam radušies zaudējumi netiek atfīdžināti šādos gadījumos:

8.2.2.1. To cilvēku skaits, ka iegādājusies Braucieni, ir mazāks kā Līguma 2.5.2. punktā norādītais minimālais skaits.

8.2.2.2. Tūrisma operatoram nevar izpildīt Līgumu nepārvaramas varas dēļ un nekavējoties informēt Ceļotāju par Līguma izbeigšanu pirms Brauciena sākuma.

## 9. ATBILDĪBA PAR NEPIENĀCĪGU LĪGUMA IZPILDI

9.1. Tūrisma operators ir atbildīgs par visām rezervēšanas sistēmas tehniskajām problēmām, kas Līguma slēgšanas laikā izraisītas viņa vainas dēļ, un visām rezervēšanas procesa laikā pieļautajām kļūdām. Tūrisma operators neuzņemas atbildību, ja rezervēšanas kļūdas izraisījis Ceļotāja vaina vai nepārvarama vara.

9.2. Tūrisma operatoram ir pienākums bez nepamatotas kavēšanas sniegt grūtībās nokļuvušam Ceļotājam palīdzību, kas paredzēta Līguma 2.5.8. punktā.

9.3. Ja palīdzības Ceļotājam sniegšanas nepieciešamību izraisījis Ceļotāja apzināta darbība vai nevērtība, Tūrisma operatoram ir tiesības iekasēt atfīdžību par šādu palīdzību, kas nedrīkst pārsniegt Tūrisma operatoram radušās faktiskās izmaksas.

9.4. Ceļotājam, izmantojot Līgumā norādīto kontaktinformāciju, bez neaizsargātības kavēšanas ir jāpaziņo Tūrisma operatoram par katru Līguma neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumu, kuru Ceļotājs novērojis Brauciena laikā.

9.5. Ja Līgumā paredzētie pakalpojumi tiek sniegti neatbilstoši Līguma noteikumiem, Tūrisma operatoram ir saprātīgā termiņā jānovērš Ceļotāja norādītos trūkumus, ja vien tas nav praktiski vai rada neproporcionālas izmaksas, ņemot vērā trūkumu apmēru un nepienācīgi sniegto Līgumā paredzēto pakalpojumu vērtību.

9.6. Ja Tūrisma operators nenovērš trūkumus Līguma noteikumu 9.5. punktā paredzēto iemeslu dēļ, tiek piemēroti Līguma noteikumi par kompensāciju.

9.7. Ja Tūrisma operators nenovērš trūkumus tādu iemeslu dēļ, kas nav minēti Līguma noteikumu 9.5. punktā, Ceļotājs var izdarīt to pats un pieprasīt nepieciešamo izdevumu segšanu.

9.8. Ja Tūrisma operators nespēj nodrošināt Līgumā paredzēto pakalpojumu, Tūrisma operatoram ir jāpieņem Līgumā, bez papildu maksas, piemērotu alternatīvu pakalpojumu, kuru kvalitāte, ja iespējams, ir vienāda ar Līgumā norādīto kvalitāti vai augstāka, lai Brauciens varētu tikt turpināts. Ja piedāvāto alternatīvu rezultātā Brauciena kvalitāte salīdzinājumā ar Līgumā noteikto pasliktinās, Tūrisma operatoram ir attiecīgi jāsamazina maksa par Braucieni.

9.9. Ja piedāvātās alternatīvas nav vienādas ar Līgumā paredzēto vai ja cenas samazinājums nav adekvāts, Ceļotājs var no tā atteikties.

9.10. Ja neatbilstība būtiski ietekmē Brauciena īstenošanu un Tūrisma operators situāciju neizlabo, Ceļotājs var izbeigt Līgumu, nemaksājot maksu par Līguma izbeigšanu, un pieprasīt cenas samazinājumu un/vai materiālo un nemateriālo zaudējumu atfīdžināšanu.

9.11. Ja alternatīvas piedāvāt nav iespējams vai Ceļotājs no piedāvātajām alternatīvām atsakās saskaņā ar Līguma 9.9. punktu, Ceļotājam ir tiesības uz cenas samazinājumu un/vai materiālo un nemateriālo zaudējumu atfīdžināšanu, neizbeidzot Līgumu.

9.12. Ja Braucienā iekļauta pasažieru pārvadāšana, Tūrisma operatoram šī Līguma 9.9.-9.11. punktos noteiktajos gadījumos, bez papildu maksas

jānodrošina, ka Ceļotājs tiek nogādāts atpakaļ sākotnējā izbraukšanas vietā ar tādu pašu transportu vai nogādāts uz citu vietu saskaņā ar vienošanos ar Ceļotāju, kā arī Ceļotājam tiek atfīdžināts par nesniegtajiem pakalpojumiem.

9.13. Ja Tūrisma operators nespēj nodrošināt Ceļotāja nogādāšanu atpakaļ kā paredzēts Līgumā nepārvaramas varas dēļ, Tūrisma operatoram ir jāsedz nepieciešamos izdevumus par apmešanos, kuras kategorija, ja iespējams, ir vienāda ar Līgumā paredzēto, uz nepārvaramas varas apstākļu pastāvēšanas laiku, bet ne ilgāk par trim naktnēm.

9.14. Ceļotājam ir tiesības pieprasīt materiālo un nemateriālo zaudējumu atfīdžināšanu bez nepamatotas kavēšanas šādos gadījumos:

9.14.1. Ja Ceļotāja norādītie trūkumi kavē turpmāku Līguma izpildi un Tūrisma operators nenovērš trūkumus;

9.14.2. Ja Tūrisma operators pamato to iemeslu dēļ nevar piedāvāt alternatīvus pakalpojumus vai Ceļotājs no tiem atsakās saskaņā ar Līguma 9.9. punktu;

9.15. Tūrisma operators neatbild par nepienācīgu Līguma izpildi, ja Tūrisma operators pierāda, ka Līgums tics izpildīts nepienācīgi šādu apstākļu rezultātā:

9.15.1. Ceļotāja vaina;

9.15.2. Līgumā paredzēto pakalpojumu sniegšanā neiesaistītas trešās personas vaina, kādēļ nav bijis iespējams paredzēt vai novērst zaudējumus;

9.15.3. nepārvarama vara.

9.16. Ceļotāja tiesības prasīt zaudējumu atfīdžināšanu vai tiesības uz cenas samazinājumu neietekmē pasažieru tiesības, kas paredzētas Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 261/2004 (2004. gada 11. februāris), ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanu un ar ko atceļ Regulu (EEK) Nr. 295/91 (OV 2004 L 046), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 1371/2007 (2007. gada 23. oktobris) par dzelzceļa pasažieru tiesībām un pienākumiem (OV 2007 L 315), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 392/2009 (2009. gada 23. aprīlis) par pasažieru pārvadātāju atbildību nelaimēs gadījumos uz jūras (OV 2009 L 131), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) Nr. 1177/2010 (2010. gada 24. novembris) par pasažieru tiesībām, ceļojot pa jūru un iekšzemes ūdensceļiem, un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 (OV 2010 L 334), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) Nr. 181/2011 (2011. gada 16. februāris) par autobusu pasažieru tiesībām un par grozījumiem Regulā (EK) Nr. 2006/2004 (OV L 55) un saskaņā ar starptautiskajām konvencijām.

9.18. Saskaņā ar Līguma 9.14. punktu Tūrisma operatora izmaksātā zaudējumu atfīdžība vai cenas samazinājums, kuru Ceļotājam piešķir Tūrisma operators saskaņā ar Līguma 5. sadaļu, un kompensācija vai cenas samazinājums, kas tūristam piešķirts saskaņā ar Līguma 9.17. punktā minētajiem ES tiesību aktiem un starptautiskajām konvencijām, ir jāņem viens no otra, lai novērstu dubultu zaudējumu atfīdžināšanu.

9.19. Ceļotājam nodarītos materiālos un nemateriālos zaudējumus atfīdžina saskaņā ar Civiltikumā noteikto.

## 10. APDROŠINĀŠANA

10.1. Pirms Brauciena pastāv iespēja un ir ieteicams iegādāties medicīnisko ceļojumu apdrošināšanu. Tāpat Ceļotājam ir tiesības iegādāties brauciena atcelšanas apdrošināšanu, pārsēšanās brauciena laikā zuduma apdrošināšanu, nelaimes gadījumu apdrošināšanu u.c. Visa informācija par apdrošināšanu ir pieejama tīmekļa vietnē [www.itaka.lv](http://www.itaka.lv) vai Ceļotājs var par to jautāt tūrisma aģentam.

10.2. Tūrisma operatoram ir nodrošinājums saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā tūrisma operatora likviditātes problēmu gadījumā. Nodrošinājuma izsniedzējs ir Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle, reģ. Nr. 40103942087, Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004, tālr. Nr. +371 67558888, [info@compensa.lv](mailto:info@compensa.lv). Patērētāju tiesību

aizsardzības centra kontaktinformācija: Rīga, Brīvības iela 55, LV – 1010, e-pasta adrese: [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv); konsultāciju tālrunis: 65452554.

## 11. DAŽĀDI NOTEIKUMI

11.1. Pretenzijas par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi Brauciena laikā Ceļotājam jāiesniedz bez nepamatotas kavēšanas, tas jā dara rakstiski vai uz pastāvīga informācijas nesēja un jāiesniedz vietējam Tūrisma operatora pārstāvim, kontaktu centram vai citam dienestam, kā paredzēts Līgumā, vai to neesamības gadījumā – Tūrisma operatoram.

11.2. Termiņš Ceļojuma prasījuma iesniegšanai Tūrisma operatoram par zaudējumu atfīdžību sakarā ar Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi ir divi gadi. Prasījuma pietekumu jāiesniedz Tūrisma operatoram divu mēnešu laikā no dienas, kad atklāta sniegtā pakalpojuma neatbilstība Līguma noteikumiem.

11.3. Gadījumos, kad Līgums tics noslēgts ar tūrisma aģenta starpniecību, Ceļotājs var iesniegt paziņojumus, lūgumus vai pretenzijas tieši tūrisma aģentam, kuram bez nepamatotas kavēšanas jānodod paziņojumus, lūgumus vai pretenzijas Tūrisma operatoram. Ja Tūrisma aģentam, kurš saņēmis Ceļotāja pretenzijas vai pretenzijas, tiek uzskatīts, ka tos ir saņēmis Tūrisma operators.

11.4. Tūrisma operatoram jāizskata Ceļotāja iesniegtu bez maksas un, ja tas nepiekrīt Ceļotāja pretenzijām, jāiesniedz Ceļotājam sīku, pamatotu, rakstisku atbildi, kas pamatoata ar dokumentiem, ne vēlāk kā 15 darbdienā laikā pēc Ceļotāja iesnieguma saņemšanas. Tūrisma operatoram, kurš saņēmis Ceļotāja pretenziju ar trūkumiem, pienēram, pretenziju nav pamatējies Ceļotājs vai tā pihvarots pārstāvis vai nav iesniegti pārstāvību pamatojoši dokumenti, Līguma kopija un/vai prasījuma pierādījumi, ir tiesības vērsties pie Ceļotāja ar lūgumu izlabot minētos trūkumus saprātīgā termiņā. Termiņš atbildes sniegšanai uz šajā Līguma punktā minēto pretenziju aprēķināms no dienas, kad saņemts Ceļotāja iesniegums ar izlabotiem trūkumiem. Tūrisma operatoram ir tiesības pagarināt pretenzijas izskatīšanas termiņu, nosakot saprātīgu termiņu un nozīmīgu pamatojumu, kā arī paziņojot par to Ceļotājam, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju.

11.5. Ja Ceļotājs nav apmierināts ar Tūrisma operatora atbildi, viņam/viņai ir tiesības iesniegt šo pašu jautājumu izskatīšanai patērētāju strīdu risināšanas iestādē.

11.6. Strīdus par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi izskata ārpusstiesas procedūrā saskaņā ar Patērētāju ārpusstiesas strīdu risinātāju likumu. Ārpusstiesas strīda risināšanas nolikā Ceļotājam ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, Patērētāju ārpusstiesas strīdu risināšanas komisijā Rīgā, Brīvības iela 55, LV-1010, tālr.: 65452554; e-pasts: [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv). Ceļotājam ir iespēja arī izmantot platformu strīdus izšķiršanai tiesīsaistē saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2013. gada 21. maija Regulu (ES) Nr. 524/2013 par patērētāju strīdu izšķiršanu tiesīsaistē un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Direktīvu 2009/22/EK (Regula par patērētāju SFT); minētā platforma pieejama šeit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=LV>.

11.7. Ceļotāja vēšanās patērētāju strīdu risināšanas iestādē neatņem Ceļotājam tiesības vērsties vispārējās jurisdikcijas tiesā Latvijas Republikas Civilprocesa likumā noteiktajā kārtībā ar lūgumu izskatīt strīdu pēc būtības.

11.8. Līgums noslēgts divos oriģinālos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku, pa vienam katrai Pusei.

11.9. Ja Līgums noslēgts attālināti, Tūrisma operatoram jāiesniedz Ceļotājam Līguma eksemplārus vai Līguma apstiprinājumus, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, bez nepamatotas kavēšanas pēc Līguma noslēgšanas.

11.10. Ja Līgums noslēgts ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas, Ceļotājam izsniedz Līguma eksemplāru vai tā apstiprinājumu papīra formā vai, ja tūristam tam piekrīt, uz cita pastāvīga informācijas nesēja.

## 12. PUŠU KONTAKTINFORMĀCIJA

**Tūrisma operators**  
Itaka Latvija SIA  
Reģ. Nr. 40203178011  
Krišjāņa Barona iela 68-7, Rīga  
Tālrunis +371 60003232, [info@itaka.lv](mailto:info@itaka.lv)

### Pārstāv tūrisma aģents

Paraksts \_\_\_\_\_

Vārds, uzvārds \_\_\_\_\_

### Tūrists

Tūrista paraksts \_\_\_\_\_

Vārds, uzvārds \_\_\_\_\_

## Speciālā kompleksā tūrisma pakalpojuma ITAKA SMART speciālie kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma noteikumi

Iegādājoties SIA "Itaka Latvija", reģ.Nr. 40203178011, speciālo komplekso tūrisma pakalpojumu ITAKA SMART, ceļotājs piekrīt speciālajiem ITAKA SMART noteikumiem. Saskaņā ar šiem speciālajiem noteikumiem:

1. Veicot ITAKA SMART ceļojuma rezervāciju, ceļotājs apņemas uzreiz veikt visu ceļojuma maksas samaksu.
2. Jebkuras izmaiņas no ceļotāja puses ir iespējamās tikai gadījumā, ja to atļauj atsevišķu tūrisma pakalpojumu sniedzēji (piemēram, aviokompānijas, izmitināšanas nodrošinātāji u.c.). Šajā gadījumā ceļotājam būs jāsedz visas papildu izmaksas, kas ir saistītas ar šādu izmaiņu veikšanu (aviokompānijas, izmitināšanas pakalpojumu sniedzēju noteiktās papildu maksas, tūrisma operatora administratīvas izmaksas utt.). Atsevišķos gadījumos šīs izmaksas var būt 100 % apmērā no ceļojuma cenas.
3. ITAKA SMART ceļojuma anulācijas izmaksas (anulācijas sods) ir atkarīgas no atsevišķu pakalpojumu sniedzēju (piemēram, aviokompānijas, izmitināšanas nodrošinātāji u.c.) aprēķinātajiem sodiem. Atsevišķos gadījumos šī soda nauda var būt 100 % apmērā no ceļojuma cenas.
4. Šie noteikumi ir uzskatāmi par speciālajiem noteikumiem attiecībā pret standarta kompleksā tūrisma pakalpojuma noteikumiem. Standarta kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma noteikumi ir piemērojami pušu tiesiskajām attiecībām, ja vien šie speciālie noteikumi neparedz citādākus noteikumus.
5. ITAKA SMART diennakts informatīvais un palīdzības tārunis: **+371 22002282**.

Pārstāv tūrisma aģents

Paraksts \_\_\_\_\_

Tūrista paraksts \_\_\_\_\_

Vārds, uzvārds \_\_\_\_\_

Vārds, uzvārds \_\_\_\_\_