

KOMPLEKSA TŪRISMA PAKALPOJUMA LĪGUMA NOTEIKUMI

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1.1. Itaka Latvija SIA (turpmāk Tūrisma operators) mērķis ir nodrošināt optimālus apstākļus ceļotāja atpūtai kompleksa tūrisma pakalpojuma laikā. Šis kompleksa tūrisma pakalpojumu līgums, kas noslēgts saskaņā ar Latvijas Republikas Civiltikumam (turpmāk Civiltikumam), Latvijas Republikas Patēriņu tiesību aizsardzības likumu, Latvijas Republikas Tūrisma likumu, kā arī 26.06.2018. Ministru kabineta noteikumi Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību", nosaka ceļotāja un tūrisma operatora tiesības un pienākumus. Šī Līguma izpratnē ceļotājs ir fiziska persona, kas noslēdz kompleksa tūrisma pakalpojuma līgumu (turpmāk Līgums) (Līgumslēdzēja puse) ar Tūrisma operatoru, vai fiziska persona, kurai ir tiesības ceļot saskaņā ar līgumu par kompleksa tūrisma pakalpojuma sniegšanu.

1.2. Parakstot šo līgumu, Ceļotājs apliecinā, ka ir iepazinies ar mējas lapā www.itaka.lv esošo informāciju, tai skaitā informāciju sadaļā "svaīga informācija", "informācija par vīzu režīmu", kas ir šī līguma neatņemamā sastāvdaļa.

2. LĪGUMSAISTĪBAS

A. CEĻOTĀJS

2.1. Ceļotājs (-i) apņemas:

- 2.1.1. Savlaicīgi veikt samaksu par kompleksu tūrisma pakalpojumu (turpmāk - Brauciens) saskaņā ar šī Līguma noteikumiem.
- 2.1.2. Savlaicīgi sniegt visu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami Tūrisma operatoram, lai izpildītu šo Līgumu.
- 2.1.3. Savlaicīgi ierasties Brauciens sākuma vietā, ievērot Tūrisma operatora norādījumus attiecībā uz Braucienu vai atsevišķi tā daļu īstenošanu, ievērot sabiedriskos kārtību, staptautos pasāzību pārvaldījumu noteikumus, bagāžas pārvadāšanas kārtību un daudzumu, skaitu un aizliegumus attiecībā uz lietu ieviešanu valstī, kā arī ievērot robežapsardzības un muizas dienestu norādījumus. Pasazienu un bagāžas avio-pārvadājumu noteikumi ir pieejami internetā vietnē www.itaka.lv sadaļā Aviokompānijas. Grūtniecēm pirms lidojuma vajadzētu konsultēties ar ārstu. Drošības apsvērumu dēļ sievietēm laikā no 26. līdz 34. grūtniecības nedēļai (vai raksturīgu augļu gadījumā laikā no 20. nedēļas līdz 28. nedēļas beigām) ir jāiesniedz faktiskajam pārvadātājam ārsta izziņu augļu valodā, kurā apstiprināts, ka nav iebildumu pret lidošanu. Faktiskās pārvadātājs var atteikties uzņemēt lidojuma grūtniecēm par 34. (vai raksturīgu augļu gadījumā pēc 28.) grūtniecības nedēļas. Grūtniecē lūmums par to vai atļaut grūtniecītei lidot vai net pieņem gaisa kuģa kaptējnās.
- 2.1.4. Dodoties brauciēnā kopā ar bērniem (-iem), ievērot 2010. gada 3. augusta Ministru kabineta noteikumu Nr. 721 "Kārtība, kādā bērni šķērso valsts robežu" prasības.
- 2.1.5. Atbildzināt brauciens laikā nodarītos zaudējumus (vienšņas inventāram, transporta līdzekļiem u.c. nodarītie bojājumi). Ja zaudējumiem nodarītās nepilngadīgais, visus zaudējumus atbildzinā par nepilngadīgo atbildīgā persona. Ja Ceļotājs atzīst savu vainu un piekrīt atbildzināt zaudējumus, atbildzināšanu jāveic uz vietas. Gadījumos, kad Ceļotājs neatzīst savu vainu, Tūrisma operatoram ir tiesības piedzīt zaudējumus Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā. Ceļotājam nav jāatbildzinā zaudējumus, ko izraisījuši nepārvaramā vara.
- 2.1.6. Invalīdiem un personām ar kustību traucējumiem, kam lidojot varētu būt nepieciešama īpaša palīdzība, pirms Līguma noslēgšanas jāsaņemas 14 dienas pirms lidojuma ar faktisko pārvadātāju vai Tūrisma operatoru, lai tiktu apstiprināta piemērotu vietu pieejamība. Noteiktos gadījumos personas garīgais, emocionālais, fiziskais vai citāds medicīniskais stāvoklis var lidojuma laikā nelabvēlīgi ietekmēt gan pašu Ceļotāju, gan ar viņu kopā ceļošās personas. Tas ietver arī cilvēkus ar īpašām vajadzībām, cilvēkus, kuri izmanto sirds stimulatorus vai elpošanas aparātu, cilvēkus ar sirds slimbību vai tos, kuri gatavojas operācijai u.c., tāpēc pirms Līguma noslēgšanas šiem ceļotājiem konsultēties ar savu ārstu un jāsaņem atļauja vai ieteikums ceļotājam, novērtējot potenciālos riskus, kādi varētu rasties brauciens laikā. Nepazīnojot par veselības stāvokli vai potenciālajiem riskiem un nevienojoties par pārvadātāja pakalpojumu ar faktisko pārvadātāju vai Tūrisma operatoru, faktiskajam pārvadātājam ir tiesības atteikties pārvadāt šādu pasažieri un Ceļotājs uzņemas visus šādas rīcības potenciālos riskus un nelabvēlīgas sekas.
- 2.2. Ceļotājam, kurš noslēdz Līgumu, ir jāsniegt pārējās ceļotāja - saņēmēja, ka braucieni tiek organizēti tikai un vienīgi saskaņā ar šajā Līgumā norādītajiem noteikumiem un ka visiem ceļotājiem jāievēro visi Līguma noteikumi, un jāsniegd šiem pārējiem ceļotājiem visa informācija, kuru viņam/viņai pēc Līguma noslēgšanas nosūtījis Tūrisma operators.

2.3. Rīcībspējīgiem personām, kas sasniegušas 18 gadu vecumu, un pārējām personām, kurām ir šādas tiesības saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem, ir tiesības veikt brauciens rezervāciju. Ja Līgumu noslēdz nepilngadīgais, kurš atzīts par pilngadīgu, nepieciešams iesniegt galīgā tiesas nolēmuma kopiju.

2.4. Ceļotājam vismaz 24 stundas pirms plānotās izbraukšanas ieteicams sazināties ar Tūrisma operatoru (tieši vai caur tūrisma agentu, kurš veic rezervāciju), lai saņemtu apstiprinājumu par izbraukšanas datumu un laiku. Pirms lidojuma atpakaļ Ceļotājam ieteicams sazināties ar Tūrisma operatora pārstāvīvi pārbaudīt uz vietas ziņojumu daļā izvietoto informāciju par atgriešanās datumu un laiku, ieskaitot atgriešanās lidojuma laika izmaiņas, vismaz 24 stundas pirms plānotās izbraukšanas no valsts.

B. TŪRISMA OPERATORS

2.5. Tūrisma operators apņemas:

- 2.5.1. Nodrošināt Ceļotājam(-iem) visus Līgumā paredzētos pakalpojumus pienācīgā veidā, ņemot vērā Ceļotāja(-u) likumīgi sagaidīto. Tūrisma operators ir atbildīgs par visu līguma ietvertu tūrisma pakalpojumu pienācīgu sniegšanu. Katalogs un pārējais materiāls, kurš aprakstīt Brauciens vai mainīta programma, ir neatņemamas Līguma sastāvdaļas. Jaunāki un piemērotāka informācija par izmaiņām attiecībā uz viesnīcām, to kategorijām, pakalpojumiem un izklaides iespējām tajās pēc Līguma noslēgšanas tiek publicēta Tūrisma operatora tīmekļa vietnē www.itaka.lv.
- 2.5.2. Ja netiek savākti minimāli nepieciešamais tūristu skaits (50 tūristi braucienam ar autobusu un 180 tūristi braucienam ar lidmašīnu), informēt tūristu par Līguma izbeigšanu, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, ne vēlāk kā šādu laiku pirms brauciens sākuma:
 - 2.5.2.1. 20 dienas, ja brauciens paredzēts uz laiku ilgāku par 6 dienām;
 - 2.5.2.2. 7 dienas, ja brauciens ilgstus nav mazāks par 2, bet nepārsniedz 6 dienas;
 - 2.5.2.3. 48 stundas pirms brauciens, ja brauciens ilgstus ir mazāks par 2 dienām.Tūrisma operators nav atbildīgs par zaudējumiem, kas Ceļotājam radušies pēc pienācīgu un savlaicīgu brīdinājuma par Līguma izbeigšanu.
- 2.5.3. Laikus izsniegt Ceļotājam kvīti, sertifikātus, biļetes un informāciju par plānoto izbraukšanas laiku un ja nepieciešams, par pieresģēstšanās termiņu un par transporta pieturvietās, pārsešanās vietas paredzēto gaidīšanas laiku, kā arī ierašanās laiku, tāda formā, kādā ties noslēgts Līgums, vai citā Ceļotājam pieņemamā formā. Tūrisma operators apņemas arī sniegt informāciju par izmantošanai paredzētajiem transporta līdzekļiem, to raksturojumu un kategoriju, apmēra, vietas veidu, atrašanās vietu, kategoriju vai ērtību līmeni, kā arī galvenajam iezīmēm un klasifikāciju (saskaņā ar attiecīgajiem uzņemošās valsts noteikumiem). Iepriekš minētā informācija var būt arī pieejama Tūrisma operatora tīmekļa vietnē www.itaka.lv.
- 2.5.4. Sniegt vispārīgu informāciju par galamērķā valstī piemērotajām prasībām attiecībā uz ceļošanas dokumentiem un vīzīm, ieskaitot atpūtime vīzas izsniegšanas ilgtumu, un informāciju, kas saistīta ar veselības jautājumiem, piemēram, informāciju par lipīgo slimību epidemioloģisko situāciju apmeklējama valstī, obligātajiem un ieteicamajiem profilakses pasākumiem, informāciju par veselības apdrošināšanas reģistrēšanas kārtību un norādīt, kur šādu informāciju iespējams iegūt iepriekš minētā informācija vai saites uz oficiālajām tīmekļa vietnēm, kurās publicēta šāda informācija, ir pieejamas Tūrisma operatora tīmekļa vietnē www.itaka.lv.
- 2.5.5. Gadījumos, kad saskaņā ar Līgumu Tūrisma operators apņemas nodrošināt tūristam apmēra pakalpojumu atbilstoši konkrētai uzņemošās valstī noteikumiem kategorijai, nenorādot konkrētu apmēra vietu, Tūrisma operators apņemas informēt tūristu par apmēra vietas veidu, kategoriju un ēdināšanu pirms Līguma noslēgšanas. Tūrisma operators apņemas arī sniegt tūristam skaidru un vispusīgu informāciju par ērtību, pakalpojumu un izklaides iespēju pieejamību un apjomu.
- 2.5.6. Sniegt informāciju par Tūrisma operatora vietējo pārstāvi, gidu, kontaktu centru vai citu dienestu, kas ļautu Ceļotājam ātrisazināties ar un ņunāt ar Tūrisma operatoru vai lūgt palīdzību problēmu gadījumā, vai iesniegt pretenziju par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, kā arī norādīt to nosaukumu, adresi, tālruna numuru, e-pasta adresi vai faksu numuru, Ja Tūrisma operatoram tādu nav, norādīt tūristam tālruna numuru, uz kuru zvanīt ārkārtos gadījumā, vai informāciju, kas palīdzētu viņam/viņai sazināties ar Tūrisma operatoru vai tūrisma agentu. Nepilngadīgu personu ceļošanas gadījumā sniegt vecekami vai aizbildiem informāciju, kas ļautu tiem sazināties ar bērnu vai ar atbildīgo personu tieši bēma atrašanās vietā.
- 2.5.7. Izmantot Ceļotāja(-u) sniegto personisko informāciju tikai ceļojuma dokumentu apstrādei un tūrisma pakalpojumu pasūtīšanas nolūkiem.
- 2.5.8. Sniegt brauciens laikā nepatīkšanās nolūkušam Ceļotājam nepieciešamo palīdzību bez nepamatotas kavēšanas un nepārvaramas varas gadījumā darīt sekojošo:
 - 2.5.8.1. Sniegt piemērotu informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējām iestādēm un konsulu palīdzību;
 - 2.5.8.2. Palīdzēt Ceļotājam izmantot atbilstošas saziņas līdzekļus;
 - 2.5.8.3. Palīdzēt Ceļotājam arast alternatīvus tūrisma pakalpojumus.
- 2.5.9. Ja Tūrisma operatoram ir pienākums palīdzēt vai daļēji atmaksāt Ceļotāja vai viņa/viņas vietā samaksāto naudu, atmaksāt naudu bez neattiecinātām kavēšanām, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas datuma. Nauda tiek atmaksāta uz norādīto bankas kontu pēc tās personas lūguma, kura veikusi rezervāciju (persona, kas pagaidu rezervācijas apstiprinājumā norādīta kā maksātājs, vai brauciens vai maksājuma dokumentos norādīta kā pirmā).

3. BRAUCIENS CENA UN APMĀKSAS NOTEIKUMI

- 3.1. Līgumā norādīta kopējā Brauciens cena, ieskaitot visus nodokļus, papildu maksas, maksājumiem un pārējos izdevumus, visiem Līgumā paredzētajiem Ceļotājiem. Cēnā nav iekļautas izmaksas par ceļošanas dokumentiem, vīzām, vakcīnām un papildu apdrošināšanu, kas Ceļotājam jāsaņem patstāvīgi, kā arī neieņem maksājums par precēm un pakalpojumiem, kurus Ceļotāji izvēlējušies iegādāties uz vietas un kas nav skaidri iekļauti Brauciens programā.
- 3.2. Brauciens pakmaksa tiek veikta šādā kārtībā:
 - 3.2.1. Avansa maksājums 10% apmērā no Brauciens cenas.
 - 3.2.2. Ja līdz Brauciens sākumam atlikušas vairāk kā 20 dienas, avansa maksājums iemaksājams Tūrisma operatora vai Brauciens rezervāciju veikušā tūrisma aģenta kasē skaidrā naudā vai Tūrisma operatora norādītajā bankas kontā ar pārskaitījumu 24 stundu laikā pēc rezervācijas datuma, bet atlikušo summu, t.i. no kopējās Brauciens cenas atskaitot samaksāto avansu, jāsamaksā iepriekš aprakstītajā kārtībā ne vēlāk kā 20 dienas pirms Brauciens sākuma.
 - 3.2.3. Ja līdz Brauciens sākumam atlikušas mazāk kā 20 dienas, pilna Brauciens cena jāmaksā Tūrisma operatora vai Brauciens rezervāciju veikušā tūrisma aģenta kasē skaidrā naudā vai Tūrisma operatora norādītajā bankas kontā ar pārskaitījumu rezervācijas datumā.
- 3.2.4. Ja Ceļotājs ir iegādājies Brauciens saskaņā ar iepriekšpārdošanas, īpašiem pirkuma noteikumiem vai uz īpašiem apmaksas noteikumiem, tad Brauciens pakmaksa noteikums, kas atkārtus no 3.2.1.-3.2.3. punktos noteiktajiem standartu apmaksas noteikumiem ir atsevišķi jānorādīta Līgumā.
- 3.2.5. Ja rezervācija nav veikta klātienē, Ceļotājam 24 stundu laikā pēc rezervācijas jānosūta samaksas apliecinājumu Tūrisma aģentam pa faksu vai e-pasta, ja rezervāciju veicis aģents, vai Tūrisma operatoram uz e-pasta adresi info@itaka.lv, ja rezervācija veikta tīmekļa vietnē www.itaka.lv.
- 3.2.6. Ja iepriekš aprakstītie noteikumi netiek izpildīti, Tūrisma operators patur tiesības atcelt neapmaksātu rezervāciju.

4. LIDOJUMS, VIESNĪCAS DIENA, CEĻOŠANAS DOKUMENTI UN VAKCĪNAS

- 4.1. Tūrisma operatoram jāinformē Ceļotājs, ka izbraukšanas datums ir Brauciens sākuma datums, bet atgriešanās datums ir Brauciens beigu datums. Avio-transporta izmantošanas gadījumā Brauciens pirmā un pēdējā diena ir paredzēta ceļošanai, nevis istai atpūtai. Viesnīcas diena, t.i. viesnīcu pakalpojumi (piemēram, ēdināšana) viesnīcās un apartamentos, beidzas plkst. 10.00 un sākas plkst. 15.00. Ja Ceļotājs uzņemošajā valstī ierodas nakstī, t.i. dienā, kas ir pēc brauciens dokumenta ailnē DATUMS norādītās dienas, kad sākas viesnīcu pakalpojumi, tūristi tiek izvietoti viesnīcā uzreiz pēc ierašanās. Šādā gadījumā viesnīcas diena tiek aprēķināta no plkst. 15.00 tajā dienā, kas norādīta brauciens dokumenta ailnē DATUMS. Pakalpojums "visi iekļauti" sākas pēc reģistrēšanās viesnīcā ar noteikumu, ka pirmā viesnīcas diena jau ir sākusies, un beidzas ar izrakstīšanos no viesnīcas, bet ne vēlāk kā pēdējās viesnīcas dienas beigās. Gadījumā, ja pēc pēdējās viesnīcas dienas seko atgriešanās valstī, no viesnīcas jāizrakstās ne vēlāk kā plkst. 10.00 atgriešanās dienā. Krūzīta kuģa gadījumā iekāpšana sākas plkst. 13.00, bet krūzīte beigās kļūst jāatbrivo līdz plkst. 09.00.
- 4.2. Katram Ceļotājam, kurš izbrauc ārpus ES, ir jābūt derīgai pasei (derīga vismaz 6 mēnešus pirms Brauciens beigām). Dodoties uz ES valstīm, nepieciešama personas apliecināšana pa pasei. Šī prasība attiecas arī uz bērniem, kas jaunāki par 2 gadiem. Personām, kurām ir pagaidu vai diplomātiskā pase, Tūrisma operators iesaka pirmā rezervācijas veiktās sazināties ar uzņemošās valsts diplomātisko pārstāvniecību un ņemt vērā visus formākos ierobežojumus, kas saistīti ar šāda veida pasi.

5. BRAUCIENS CENAS IZMAIŅAS

- 5.1. Pēc Līguma noslēgšanas Tūrisma operatoram ir tiesības palielināt Līguma cenu tikai spēkā esošajās normatīvajās tiesību aktos paredzētajos gadījumos. Brauciens cenas palielināšana ir iespējama tikai tad, ja to tieši ietekmē šādas izmaiņas:
 - 5.1.1. Ceļotāju pārvadāšanas izmaksu izmaiņas degvielas vai citu energoresursu cenu izmaiņu rezultātā;

- 5.1.2. Līgumā paredzēto pakalpojumu cenu izmaiņas saistībā ar nodokļiem vai nodevām (piemēram, tūristu nodeva, lidostu nodevas u.c.), ko piemēro Brauciens tieši neieasiāstās tresās personas;
- 5.1.3. Ar Brauciens saistītais valūtas maiņas kurss;
- 5.2. Tūrisma operatoram, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, ir skaidri un visaptveroši jāinformē tūristu par cenas pieaugumu vismaz 20 dienas pirms Brauciens sākuma, norādot cenas pieauguma iemeslus un kā cenas palielinājums tiec aprēķināts.
- 5.3. Ja Brauciens cenas pieaugums pārsniedz 8% no Brauciens gala cenas, Ceļotājam ir tiesības izbeigt Līgumu vai izvēlēties alternatīvu Tūrisma operatora piedāvātu braucienu.
- 5.4. Pēc Līguma noslēgšanas Ceļotājam ir tiesības pieprasīt Brauciens cenas samazinājumu šādos gadījumos:
 - 5.4.1. Līguma 5.1. punktā norādīto izmaksu samazinājuma gadījumā pēc Līguma noslēgšanas, bet pirms Brauciens sākuma;
 - 5.4.2. Līguma nepienācīgas izpildes gadījumā, ja vien Tūrisma operators nepierāda, ka Līguma netiek pienācīgi izpildīts Ceļotāja vainas dēļ;
 - 5.4.3. Ja piedāvāto alternatīvo pakalpojumu rezultātā Brauciens kvalitāte ir zemāka par Līgumā norādīto;
 - 5.4.4. Ja Tūrisma operators pamatotu iemeslu dēļ nevar piedāvāt alternatīvus pakalpojumus vai Ceļotājs no tiem atsakās;
 - 5.4.5. Ja Ceļotāja norādīto trūkumu dēļ Līguma izpilde nevar tikt turpināta un Tūrisma operators trūkumus neizlabo līdz saprātīgam, tūrista noteiktam termiņam.
- 5.5. Samazināt Brauciens izmaksas, Tūrisma operators ir tiesīgs no tūristam atmaksājamas summas atskaitīt faktiskās administratīvās izmaksas. Pēc Ceļotāja pieprasījuma Tūrisma operatoram jānorāda šādu administratīvo izmaksu pamatojums.
- 5.6. Degvielas cenas samazinājums vai palielinājums tiks aprēķināts pēc formulas: degvielas cenas pieaugums vai samazinājums/vietu skaits transportlīdzeklī.

6. CITU LĪGUMA NOTEIKUMU GROZĪŠANA

- 6.1. Tūrisma operators ir tiesīgs pirms Brauciens viespusēji grozīt citus Līguma noteikumus tikai tad, ja iestājusies visi šādi apstākļi:
 - 6.1.1. Grozījumi nav būtiski;
 - 6.1.2. Tūrisma operators, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, sniedz Ceļotājam skaidru un visaptverošu informāciju par grozījumiem Ceļotāja pieprasītā formā.
 - 6.2. Tūrisma operatoram bez neattiecinātām kavēšanām, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, jāsniedz Ceļotājam informāciju par sekojošo:
 - 6.2.1. Piedāvātie Līguma grozījumi;
 - 6.2.2. Saprātīgs termiņš, kas nav mazāks par 2 dienām, kurā tūristam jāpazīno Tūrisma operatoram par savu lēmumu;
 - 6.2.3. Sekas, kādas iestājas, ja Ceļotājs nereaģē Tūrisma operatora noteiktajā termiņā;
 - 6.2.4. Alternatīvs brauciens un tā cena, ja šāds brauciens tiek piedāvāts.
 - 6.3. Ceļotājam ir tiesības pēc savas izvēles piekrist Tūrisma operatora piedāvātajam Līguma noteikumu grozījumiem vai izbeigt Līgumu, nemaksājot maksu par izbeigšanu, saprātīgā, Tūrisma operatora noteiktā termiņā.
 - 6.4. Ja Ceļotājs Līgumu izbeidz, Tūrisma operators var piedāvāt tūristam citu tādas pašas vai augstākas kvalitātes braucienu. Ja Līguma grozījumi vai izvēlēto alternatīvo braucienu dēļ brauciens kvalitāte pasliktinās tā dēļ, kā tās samazinās, Ceļotājam ir tiesības pieprasīt samazināt cenas stāpības atmaksāšanu.
 - 6.5. Pēc Līguma noslēgšanas jebkuru Līguma noteikumu var grozīt ar līgumslēdzēju pusju savstarpēju rakstisku vienošanos.

7. LĪGUMSLĒDZĒJU PUŠU MAIŅA. BRAUCIENS MAINA

- 7.1. Ceļotājam ir tiesības nodot savas tiesības uz Brauciens citai personai, kas iegūst visus Līgumā paredzētās Ceļotāja tiesības un pienākumus, ar nosacījumu, ka paziņojums tiek iesniegts Tūrisma operatoram vai tūrisma aģentam, kurš noslēdz Līgumu, saprātīgu laiku pirms Brauciens sākuma. Ceļotāja paziņojums visos gadījumos uzskatāms par iesniegtu saprātīgā termiņā, ja tas iesniegts ne vēlāk kā septiņas dienas pirms Brauciens sākuma.
- 7.2. Tūrisma operatoram jāinformē Ceļotājs, kurš nodod savas tiesības uz Brauciens citai personai, par faktiskajam Līguma nodošanas izmaksām un jāiesniedz to pierādījumi. Šīm izmaksām jābūt pamatotām un tās nedrīkst pārsniegt reālās izmaksas, kādas rodas Tūrisma operatoram saistībā ar Līguma nodošānu.
- 7.3. Ceļotājs, kurš nodod savas tiesības uz Brauciens citai personai, ir solidāri atbildīgs Tūrisma operatoram par Brauciens izmaksu un ar tiesību uz Brauciens nodošānu saistīto izdevumu maksāku.
- 7.4. Gadījumos, kad šāda nodošāna ir pretunā ar Tūrisma operatora izmantotās tresās personas noteikumiem (piemēram, ja laikā, kas atlicis līdz Brauciens sākumam, nav atļauts rezervēt un/vai mainīt vietu transporta līdzeklī vai viesnīcā), tas jānorādīta Līgumā vai tā pielikumos.
- 7.5. Brauciens var nodot tikai personai, kas atbilst visiem Līguma noteikumiem, un ja līdz Brauciens sākumam atlikušajā laikā iespējams nodrošināt visus nepieciešamos priekšnoteikumus, lai šāda persona varētu doties Brauciēnā.

8. LĪGUMA IZBEIGŠANAS TIESĪBAS

- 8.1. Ceļotāja tiesības izbeigt Līgumu ir šādas:
 - 8.1.1. Ceļotājam ir tiesības izbeigt Līgumu jebkurā laikā pirms Brauciens sākuma.
 - 8.1.2. Ja Ceļotājs izbeidz Līgumu, Tūrisma operators var pieprasīt Ceļotājam maksāt saprātīgu maksu par Līguma izbeigšanu, kas noteikta Līgumā. Maksas par Līguma izbeigšanu apmērs atkarīgs no laika, kāds atlicis līdz Brauciens sākumam:
 - Vairāk kā 20 dienas līdz Brauciens sākumam – 10% no Brauciens cenas,
 - Mazāk kā 20 dienas līdz Brauciens sākumam – 100% no Brauciens cenas.
 - 8.1.3. Ceļotājam ir tiesības izbeigt Līgumu, nemaksājot maksu par Līguma izbeigšanu, šādos gadījumos:
 - 8.1.3.1. Ja Tūrisma operators pirms Brauciens sākuma groza būtiskus Līguma noteikumus un Ceļotājs saprātīgi, Tūrisma operatora noteiktā laikā, kas vienāds ar 2 dienām, nepiekrīt Tūrisma operatora piedāvātajiem grozījumiem šādos gadījumos:
 - 8.1.3.1.1. Tūrisma operators pirms Brauciens ir spiests būtiski mainīt jebkuru no galvenajiem tūrisma pakalpojumiem un/vai iezīmēm;
 - 8.1.3.1.2. Tūrisma operators nevar izpildīt īpašās Ceļotāja prasības, kas norādītas Līgumā;
 - 8.1.3.1.3. Tūrisma operators piedāvā palielināt Brauciens izmaksas par vairāk kā 8%;
 - 8.1.3.2. Ja Brauciens galamērķī vai tā tuvumā iestājas nepārvaramas varas apstākļi, kuru rezultātā nav iespējams turpināt Braucienu vai nogādāt Ceļotājam galamērķī. Šādā gadījumā Ceļotājam ir tiesības pieprasīt par Brauciens samaksātās naudas atmaksāšanu, bet nav tiesību saņemt papildu zaudējumu atbildību.
 - 8.1.4. Ja līdz Brauciens sākumam Ceļotājs, nepaziņojot par Līguma izbeigšanu pirms Brauciens, neierodas uz izbraukšanu tādu iemeslu dēļ, kas ir ārpus Tūrisma operatora kontroles, Tūrisma operators atceļ Ceļotāja rezervāciju visam Brauciens rezervācijas sesimām.
 - 8.1.5. Ja Brauciens iegādājies divi Ceļotāji un viens no Līgumā paredzētajiem Ceļotājiem atskāms piedalīties Brauciēnā pirms tā sākuma, otrajam Ceļotājam,

kuram jābrauc vienatnē, pirms izbraukšanas ir jāpiemaksā papildu maksa par apmešanos vienvietīgā numurā. Apskates braucienu gadījumā un gadījumā, ja par vienvietīgo numuru papildus maksa netiek maksāta, šādām Ceļotājam tiek nodrošināta apmešanās divvietīgajā numurā kopā ar citu tā paša dzimuma personu.

8.2. Tūrisma operatora tiesības izbeigt Līgumu ir šādas:

8.2.1. Tūrisma operatoram ir tiesības izbeigt Līgumu pirms Brauciena, atfīdžinot tūristam visas par Braucienam samaksātās summas un atfīdžinot visus radušos pamatotos zaudējumus.

8.2.2. Ja Tūrisma operators izbeidz Līgumu, Ceļotājam radušies zaudējumi netiek atfīdžināti šādos gadījumos:

8.2.2.1. To cilvēku skaits, ka iegādājusies Braucienam, ir mazāks kā Līguma 2.5.2. punktā norādītais minimālais skaits.

8.2.2.2. Tūrisma operatoram nevar izpildīt Līgumu nepārvaramas varas dēļ un nekavējoties informēt Ceļotāju par Līguma izbeigšanu pirms Brauciena sākuma.

9. ATBILDĪBA PAR NEPIENĀCĪGU LĪGUMA IZPILDI

9.1. Tūrisma operators ir atbildīgs par visām rezervēšanas sistēmas tehniskajām problēmām, kas Līguma slēgšanas laikā izraisītas viņa vainas dēļ, un visām rezervēšanas procesa laikā pieļautajām kļūdām. Tūrisma operators neuzņemas atbildību, ja rezervēšanas kļūdas izraisījusi Ceļotāja vaina vai nepārvarama vara.

9.2. Tūrisma operatoram ir pienākums bez nepamatotas kavēšanas sniegt grūtībās nokļuvušam Ceļotājam palīdzību, kas paredzēta Līguma 2.5.8. punktā.

9.3. Ja palīdzības Ceļotājam sniegšanas nepieciešamību izraisījusi Ceļotāja apzināta darbība vai nevērtība, Tūrisma operatoram ir tiesības iekasēt atfīdžību par šādu palīdzību, kas nedrīkst pārsniegt Tūrisma operatoram radušās faktiskās izmaksas.

9.4. Ceļotājam, izmantojot Līgumā norādīto kontakttinformāciju, bez neaizsargātības ir jāpaziņo Tūrisma operatoram par katru Līguma neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumu, kuru Ceļotājs novērojis Brauciena laikā.

9.5. Ja Līgumā paredzētie pakalpojumi tiek sniegti neatbilstoši Līguma noteikumiem, Tūrisma operatoram ir saprātīgā termiņā jānovērtē Ceļotāja norādītos trūkumus, ja vien tas nav praktiski vai rada neproporcionālas izmaksas, ņemot vērā trūkumu apmēru un nepienācīgi sniegto Līgumā paredzēto pakalpojumu vērtību.

9.6. Ja Tūrisma operators nenovērtē trūkumus Līguma noteikumu 9.5. punktā paredzēto iemeslu dēļ, tiek piemēroti Līguma noteikumi par kompensāciju.

9.7. Ja Tūrisma operators nenovērtē trūkumus tādu iemeslu dēļ, kas nav minēti Līguma noteikumu 9.5. punktā, Ceļotājs var izdarīt to pats un pieprasīt nepieciešamo izdevumu segšanu.

9.8. Ja Tūrisma operators nespēj nodrošināt Līgumā paredzēto pakalpojumu, Tūrisma operatoram ir jāpieņem Līgumā, bez papildu maksas, piemērotu alternatīvu pakalpojumu, kuru kvalitāte, ja iespējams, ir vienāda ar Līgumā norādīto kvalitāti vai augstāka, lai Brauciens varētu tikt turpināts. Ja piedāvāto alternatīvu rezultātā Brauciena kvalitāte salīdzinājuma ar Līgumā noteikto pasliktinās, Tūrisma operatoram ir attiecīgi jāsamazina maksa par Braucienam.

9.9. Ja piedāvātās alternatīvas nav vienādas ar Līgumā paredzēto vai ja cenas samazinājums nav adekvāts, Ceļotājs var no tā atteikties.

9.10. Ja neatbilstība būtiski ietekmē Brauciena īstenošanu un Tūrisma operators situāciju neizlabo, Ceļotājs var izbeigt Līgumu, nemaksājot maksu par Līguma izbeigšanu, un pieprasīt cenas samazinājumu un/vai materiālo un nemateriālo zaudējumu atfīdžināšanu.

9.11. Ja alternatīvas piedāvāt nav iespējams vai Ceļotājs no piedāvātajām alternatīvām atsakās saskaņā ar Līguma 9.9. punktu, Ceļotājam ir tiesības uz cenas samazinājumu un/vai materiālo un nemateriālo zaudējumu atfīdžināšanu, neizbeidzot Līgumu.

9.12. Ja Braucienā iekļauta pasažieru pārvadāšana, Tūrisma operatoram šī Līguma 9.9.-9.11. punktos noteiktajos gadījumos, bez papildu maksas

jānodrošina, ka Ceļotājs tiek nogādāts atpakaļ sākotnējā izbraukšanas vietā ar tādu pašu transportu vai nogādāts uz citu vietu saskaņā ar vienošanos ar Ceļotāju, kā arī Ceļotājam tiek atfīdžināts par nesniegtajiem pakalpojumiem.

9.13. Ja Tūrisma operators nespēj nodrošināt Ceļotāja nogādāšanu atpakaļ kā paredzēts Līgumā nepārvaramas varas dēļ, Tūrisma operatoram ir jāsedz nepieciešamos izdevumus par apmešanos, kuras kategorija, ja iespējams, ir vienāda ar Līgumā paredzēto, un nepārvaramas varas apstākļu pastāvēšanas laiku, bet ne ilgāk par trim naktnēm.

9.14. Ceļotājam ir tiesības pieprasīt materiālo un nemateriālo zaudējumu atfīdžināšanu bez nepamatotas kavēšanas šādos gadījumos:

9.14.1. Ja Ceļotāja norādītie trūkumi kavē turpmāku Līguma izpildi un Tūrisma operators nenovērtē trūkumus;

9.14.2. Ja Tūrisma operators pamato to iemeslu dēļ nevar piedāvāt alternatīvus pakalpojumus vai Ceļotājs no tiem atsakās saskaņā ar Līguma 9.9. punktu;

9.15. Tūrisma operators neatbild par nepienācīgu Līguma izpildi, ja Tūrisma operators pierāda, ka Līgums tics izpildīts nepienācīgi šādu apstākļu rezultātā:

9.15.1. Ceļotāja vaina;

9.15.2. Līgumā paredzēto pakalpojumu sniegšanā neiesaistītas trešās personas vaina, kādēļ nav bijis iespējams paredzēt vai novērst zaudējumus;

9.15.3. nepārvarama vara.

9.16. Ceļotāja tiesības prasīt zaudējumu atfīdžināšanu vai tiesības uz cenas samazinājumu neietekmē pasažieru tiesības, kas paredzētas Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 261/2004 (2004. gada 11. februāris), ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbilstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanu un ar ko atceļ Regulu (EEK) Nr. 295/91 (OV 2004 L 046), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 1371/2007 (2007. gada 23. oktobris) par dzelzceļa pasažieru tiesībām un pienākumiem (OV 2007 L 315), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (EK) Nr. 392/2009 (2009. gada 23. aprīlis) par pasažieru pārvadātāju atbildību nelaimēs gadījumos uz jūras (OV 2009 L 131), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) Nr. 1177/2010 (2010. gada 24. novembris) par pasažieru tiesībām, ceļojot pa jūru un iekšzemes ūdensceļiem, un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 (OV 2010 L 334), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) Nr. 181/2011 (2011. gada 16. februāris) par autobusu pasažieru tiesībām un par grozījumiem Regulā (EK) Nr. 2006/2004 (OV L 55) un saskaņā ar starptautiskajām konvencijām.

9.18. Saskaņā ar Līguma 9.14. punktu Tūrisma operatora izmaksātā zaudējumu atfīdžība vai cenas samazinājums, kuru Ceļotājam piešķir Tūrisma operators saskaņā ar Līguma 5. sadaļu, un kompensācija vai cenas samazinājums, kas tūristam piešķirts saskaņā ar Līguma 9.17. punktā minētajiem ES tiesību aktiem un starptautiskajām konvencijām, ir jāņem vērā viens no otram, lai novērstu dubultu zaudējumu atfīdžināšanu.

9.19. Ceļotājam nodarītos materiālos un nemateriālos zaudējumus atfīdžina saskaņā ar Civiltikumā noteikto.

10. APDROŠINĀŠANA

10.1. Pirms Brauciena pastāv iespēja un ir ieteicams iegādāties medicīnisko ceļojumu apdrošināšanu. Tāpat Ceļotājam ir tiesības iegādāties brauciena atcelšanas apdrošināšanu, pārsēšanās brauciena laikā zuduma apdrošināšanu, nelaimēs gadījumu apdrošināšanu u.c. Visa informācija par apdrošināšanu ir pieejama tīmekļa vietnē www.itaka.lv vai Ceļotājs var par to jautāt tūrisma aģentam.

10.2. Tūrisma operators ir nodrošinājums saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā tūrisma operatora likviditātes problēmu gadījumā. Nodrošinājuma izsniedzējs ir Akciju sabiedrība "Citadele banka", reģ. Nr. 40103303559, Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, e-pasts: lc@citadele.lv. Patērētāju tiesību aizsardzības centra kontakttinformācija:

Rīga, Brīvības iela 55, LV – 1010, e-pasta adrese: pasts@ptac.gov.lv; konsultāciju tālrunis: 65452554.

11. DAŽĀDI NOTEIKUMI

11.1. Pretenzijas par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi Brauciena laikā Ceļotājam jāiesniedz bez nepamatotas kavēšanas, tas jā dara rakstiski vai uz pastāvīga informācijas nesēja un jāiesniedz vietējam Tūrisma operatora pārstāvim, kontaktu centram vai citam dienestam, kā paredzēts Līgumā, vai to neesamības gadījumā – Tūrisma operatoram.

11.2. Termiņš Ceļojuma prasījuma iesniegšanai Tūrisma operatoram par zaudējumu atfīdžību sakarā ar Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi ir divi gadi. Prasījuma pietekumu jāiesniedz Tūrisma operatoram divu mēnešu laikā no dienas, kad atklāta sniegtā pakalpojuma neatbilstība Līguma noteikumiem.

11.3. Gadījumos, kad Līgums tics noslēgts ar tūrisma aģenta starpniecību, Ceļotājs var iesniegt paziņojumus, lūgumus vai pretenzijas tieši tūrisma aģentam, kuram bez nepamatotas kavēšanas jānodod paziņojumus, lūgumus vai pretenzijas Tūrisma operatoram. Ja tūrisma aģents saņemis paziņojumus, lūgumus vai pretenzijas, tiek uzskatīts, ka tos ir saņēmis Tūrisma operators.

11.4. Tūrisma operatoram jāizskata Ceļotāja iesniegtu bez maksas un, ja tas nepiekrīt Ceļotāja pretenzijām, jāiesniedz Ceļotājam sīku, pamatotu, rakstisku atbildi, kas pamatoata ar dokumentiem, ne vēlāk kā 15 darbdienas laikā pēc Ceļotāja iesnieguma saņemšanas. Tūrisma operatoram, kurš saņemis Ceļotāja pretenziju ar trūkumiem, pienēram, pretenziju nav pamatējusi Ceļotājs vai tā pilnvarots pārstāvis vai nav iesniegti pārstāvību pamatojoši dokumenti, Līguma kopija un/vai prasījuma pierādījumi, ir tiesības vērsties pie Ceļotāja ar lūgumu izlabot minētos trūkumus saprātīgā termiņā. Termiņš atbildes sniegšanai uz šajā Līguma punktā minēto pretenziju aprēķināms no dienas, kad saņemts Ceļotāja iesniegums ar izlabotiem trūkumiem. Tūrisma operatoram ir tiesības pagarināt pretenzijas izskatīšanas termiņu, nosakot saprātīgu termiņu un nozīmīgu pamatojumu, kā arī paziņojot par to Ceļotājam, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju.

11.5. Ja Ceļotājs nav apmierināts ar Tūrisma operatora atbildi, viņam/viņai ir tiesības iesniegt šo pašu jautājumu izskatīšanai patērētāju strīdu risināšanas iestādē.

11.6. Strīdus par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi izskata ārpusstiesas procedūrā saskaņā ar Patērētāju ārpusstiesas strīdu risinātāju likumu. Ārpusstiesas strīda risināšanas nolikā Ceļotājam ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, Patērētāju ārpusstiesas strīdu risināšanas komisijā Rīgā, Brīvības iela 55, LV-1010, tālr.: 65452554; e-pasts: pasts@ptac.gov.lv. Ceļotājam ir iespēja arī izmantot platformu strīdus izšķiršanai tiešsaistē saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2013. gada 21. maija Regulu (ES) Nr. 524/2013 par patērētāju strīdu izšķiršanu tiešsaistē un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Direktīvu 2009/22/EK (Regula par patērētāju SIT); minētā platforma pieejama šeit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=LV>.

11.7. Ceļotāja vērsšanās patērētāju strīdu risināšanas iestādē neatņem Ceļotājam tiesības vērsties vispārējās jurisdikcijas tiesā Latvijas Republikas Civilprocesa likumā noteiktajā kārtībā ar lūgumu izskatīt strīdu pēc būtības.

11.8. Līgums noslēgts divos oriģinālos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku, pa vienam katrai Pusei.

11.9. Ja Līgums noslēgts attālināti, Tūrisma operatoram jāiesniedz Ceļotājam Līguma eksemplārus vai Līguma apstiprinājumus, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, bez nepamatotas kavēšanas pēc Līguma noslēgšanas.

11.10. Ja Līgums noslēgts ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas, Ceļotājam iesniedz Līguma eksemplāru vai tā apstiprinājumu papīra formā vai, ja tūrists tam piekrīt, uz cita pastāvīga informācijas nesēja.

12. PUŠU KONTAKTTINFORMĀCIJA

Tūrisma operators
Itaka Latvija SIA
Reģ. Nr. 40203178011
Krišjāņa Barona iela 68-7, Rīga
Tālrunis +37160003232, info@itaka.lv

Pārstāv tūrisma aģents

Paraksts _____

Vārds, uzvārds _____

Tūrists

Tūrista paraksts _____

Vārds, uzvārds _____

Itaka Latvija VASARAS 2024
IEPRIEKŠPĀRDOŠANAS AKCIJAS NOTEIKUMI
(Noteikumi spēkā no 06.03.2024. līdz 31.03.2024.)

1. Iepriekšpārdošanas akcijas noteikumi attiecas uz „Itaka Latvija” organizētajiem vasaras sezonas kompleksajiem ceļojumiem, kuru rezervācija veikta periodā no 06.03.2024. līdz 31.03.2024.
2. Iegādājoties ceļojumu saskaņā ar šiem noteikumiem, ir jāveic ceļojuma priekšapmaksā 10% apmērā no ceļojuma cenas, pārējā summa ir jāsamaksā ne vēlāk kā 14 dienas pirms ceļojuma sākuma.
3. Gadījumā, ja ceļojums tiek anulēts ne vēlāk kā 14 dienas pirms ceļojuma sākuma, tiek ieturēta tikai priekšapmaksā – 10% no ceļojuma cenas.
4. Iegādājoties ceļojumu šīs akcijas ietvaros, persona saņem bezmaksas iespēju mainīt ceļotāju vārdus rezervācijā:
 - 4.1. Izmaiņām var pieteikties ne vēlāk kā 21 dienu pirms izlidošanas datuma.
 - 4.2. Var izmainīt tikai ceļotāju vārdus, pieaugušo un bērnu līdz 11 gadu vecumam skaitam ir jāpaliek nemainīgam.
 - 4.3. Izmaiņām var pieteikties tikai vienu reizi.
5. Citu izmaiņu veikšanas gadījumā, otrreizējo izmaiņu veikšanas gadījumā vai šajos noteikumos noteiktā samaksas termiņa neievērošanas gadījumā, stājas spēkā standarta līguma noteikumi, iepriekšpārdošanas atlaides tiek anulētas un cena tiek pārrēķināta saskaņā ar standarta cenrādi.
6. Priekšapmaksā ir neatmaksājama.
7. Šie iepriekšpārdošanas akcijas noteikumi uzskatāmi par speciāliem noteikumiem attiecībā pret standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem. Standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumi ir piemērojami pušu tiesiskajām attiecībām, ja vien iepriekšpārdošanas akcijas noteikumi neparedz speciālus noteikumus.

Ar akcijas noteikumiem iepazīnos

(vārds, uzvārds, paraksts)

2024.gada ____.

Speciālā kompleksā tūrisma pakalpojuma ITAKA SMART speciālie kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma noteikumi

Iegādājoties SIA "Itaka Latvija", reģ.Nr. 40203178011, speciālo komplekso tūrisma pakalpojumu ITAKA SMART, ceļotājs piekrīt speciālajiem ITAKA SMART noteikumiem. Saskaņā ar šiem speciālajiem noteikumiem:

1. Brauciena apmaksā tiek veikta šādā kārtībā:

a. Avansa maksājums 50% apmērā no ITAKA SMART Brauciena cenas.

i. Ja līdz Brauciena sākumam atlikušas vairāk kā 21 diena, avansa maksājums iemaksājams Tūrisma operatora vai Brauciena rezervāciju veikušā tūrisma aģenta kasē skaidrā naudā vai Tūrisma operatora norādītajā bankas kontā ar pārskaitījumu 30 minūšu laikā pēc rezervācijas veikšanas, bet atlikušo summu, t.i. no kopējās Brauciena cenas atskaitot samaksāto avansu, jāsamaksā iepriekš aprakstītajā kārtībā ne vēlāk kā 21 dienu pirms Brauciena sākuma. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu kad ir saņemts apstiprinājums no Tūrisma operatora, un ir apmaksāts avanss.

ii. Ja līdz Brauciena sākumam atlikušas mazāk kā 21 diena, pilna Brauciena cena jāiemaksā Tūrisma operatora vai Brauciena rezervāciju veikušā tūrisma aģenta kasē skaidrā naudā vai Tūrisma operatora norādītajā bankas kontā ar pārskaitījumu 30 minūšu laikā pēc rezervācijas veikšanas. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu kad ir saņemts apstiprinājums no Tūrisma operatora, un ceļojums ir apmaksāts pilnā apmērā.

- Jebkuras izmaiņas no ceļotāja puses ir iespējamās tikai gadījumā, ja to atļauj atsevišķu tūrisma pakalpojumu sniedzēji (piemēram, aviokompānijas, izmitināšanas nodrošinātāji u.c.). Šajā gadījumā ceļotājam būs jāsedz visas papildu izmaksas, kas ir saistītas ar šādu izmaiņu veikšanu (aviokompānijas, izmitināšanas pakalpojumu sniedzēju noteiktās papildu maksas, tūrisma operatora administratīvas izmaksas utt.). Atsevišķos gadījumos šīs izmaksas var būt 100 % apmērā no ceļojuma cenas.
- ITAKA SMART ceļojuma anulācijas izmaksas (anulācijas sods) ir atkarīgas no atsevišķu pakalpojumu sniedzēju (piemēram, aviokompānijas, izmitināšanas nodrošinātāji u.c.) aprēķinātajiem sodiem. Atsevišķos gadījumos šī soda nauda var būt 100 % apmērā no ceļojuma cenas, arī gadījumos, ja ceļotājs vēl nav veicis pilnu ceļojuma apmaksu.
- Šie noteikumi ir uzskatāmi par speciālajiem noteikumiem attiecībā pret standarta kompleksā tūrisma pakalpojuma noteikumiem. Standarta kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma noteikumi ir piemērojami pušu tiesiskajām attiecībām, ja vien šie speciālie noteikumi neparedz citādākus noteikumus.

ITAKA SMART diennakts informatīvais un palīdzības tālrunis: **+371 22002282**.

Pārstāv tūrisma aģents

Paraksts _____

Tūrista paraksts _____

Vārds, uzvārds _____

Vārds, uzvārds _____

Itaka Latvija Apskates ceļojumu NOTEIKUMI

1. APSKATES CEĻOJUMI AR REGULĀRAJIEM REISIEM

- 1.1. Apskates ceļojumu noteikumi attiecas uz „Itaka Latvija” kompleksajiem ceļojumiem, kuros ir iekļautas apskates ekskursijas un kas tiek veikti ar regulārajiem reisiem. Šie ceļojumi visos pārdošanas kanālos tiek atzīmēti kā “Apskates ceļojumi ar regulārajiem reisiem”.
- 1.2. Iegādājoties ceļojumu saskaņā ar šiem noteikumiem, pilna ceļojuma apmaksa ir jāveic ne vēlāk kā 65 dienas pirms ceļojuma sākuma.
- 1.3. Tūrisma operators ne vēlāk kā 60 dienas pirms ceļojuma sākuma var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu un pilnībā atmaksāt ceļotājam visus maksājumus, kas veikti par komplekso pakalpojumu, ja cilvēku skaits, kas pieteikušies kompleksajam tūrisma pakalpojumam, ir mazāks par minimālo skaitu, kas nepieciešams, lai ceļojums notiktu.
- 1.4. Šie Apskates ekskursiju noteikumi uzskatāmi par speciāliem noteikumiem attiecībā pret standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem. Standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumi ir piemērojami pušu tiesiskajām attiecībām, ja vien Apskates ceļojumu noteikumi neparedz speciālus noteikumus.

2. APSKATES CEĻOJUMI AR ČARTERA REISIEM

- 2.1. Apskates ceļojumu noteikumi attiecas uz “Itaka Latvija” kompleksajiem ceļojumiem, kuros ir iekļautas apskates ekskursijas un kas tiek veikti ar čartera reisiem. Šie ceļojumi visos pārdošanas kanālos tiek atzīmēti kā “Apskates ceļojumi ar čartera reisiem”.
- 2.2. Iegādājoties ceļojumu saskaņā ar šiem noteikumiem, pilna ceļojuma apmaksa ir jāveic ne vēlāk kā 30 dienas pirms ceļojuma sākuma.
- 2.3. Tūrisma operators ne vēlāk kā 28 dienas pirms ceļojuma sākuma var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu un pilnībā atmaksāt ceļotājam visus maksājumus, kas veikti par komplekso pakalpojumu, ja cilvēku skaits, kas pieteikušies kompleksajam tūrisma pakalpojumam, ir mazāks par minimālo skaitu, kas nepieciešams, lai ceļojums notiktu.
- 2.4. Šie Apskates ekskursiju noteikumi uzskatāmi par speciāliem noteikumiem attiecībā pret standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem. Standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumi ir piemērojami pušu tiesiskajām attiecībām, ja vien Apskates ceļojumu noteikumi neparedz speciālus noteikumus.

Ar akcijas noteikumiem iepazīnos

(vārds, uzvārds, paraksts)

2024.gada ____.